

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

ÜGYFELEK, PARTNEREK, CENTRUM ÁRUHÁZAK WEBOLDAL, CENTRUM KÁRTYA ÉS
APPLIKÁCIÓ FELHASZNÁLÓK SZEMÉLYES ADATAINAK KEZELÉSE

Bevezető rész

Adatkezelő neve: DUNKERS Zrt.

Adatkezelő címe: 1162 Budapest, János utca 114.

Adatkezelő képviselője: dr. László Béla az Igazgatóság elnöke, igazgatósági tag

Adatvédelmi elérhetőség: kozpont@centrumaruhazak.hu

A jelen tájékoztató az adatkezelő egyoldalú kötelezettségvállalása az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) és a vonatkozó tagállami jogszabályok mentén. Jelen tájékoztató az Adatkezelő által bármikor egyoldalúan módosítható és/vagy visszavonható, az Érintettek egyidejű tájékoztatásával. A tájékoztatás a honlapon történő közzététellel, illetve a változás jellegétől függően az Érintettek közvetlen értesítésével valósul meg.

A DUNKERS Zrt. (szolgáltató) által üzemeltetett centrumaruhazak.hu weboldalon termékeket értékesítő Partnerek önálló adatkezelőként járnak el a vásárlás/érdeklődés során rendelkezésre bocsátott személyes adatok vonatkozásában.

1. Általános rendelkezések

1.1. A Centrum Áruházak Rendszert üzemeltető DUNKERS Zrt. a jelen tájékoztató (a továbbiakban: Tájékoztató) szerint kezeli a személyes adatokat. Társaságunk elkötelezett a potenciális ügyfelei, partnerei, partnerei munkavállalói, korábbi partnerei, a centrumaruhazak.hu weboldal és Centrum kártya felhasználóinak (együttesen a továbbiakban: igénybe vevő) személyes adatai védelme iránt és kiemelten fontosnak tartjuk a magánszférához való jog tiszteletben tartását. Személyes adatot jogos érdekünk alapján kezelünk (ezek részletezése jelen Tájékoztató 1. számú mellékletéből ismerhető meg).

1.2. Igénybe vevőnek joga van az adatkezelés ellen jelen adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint tiltakozni. Ezen jog gyakorlása érdekében kérjük lépjen velünk kapcsolatba a kozpont@centrumaruhazak.hu e-mail címen.

1.3. Az adatkezelő: DUNKERS Zrt. (székhelye: 1162 Budapest, János utca 114., adószám: 32286939-1-42, cégjegyzékszám: 01-10-142357, nyilvántartó bíróság neve: Fővárosi Törvényszék)

2. A Tájékoztató személyi és tárgyi hatálya

2.1. A Tájékoztató személyi és tárgyi hatálya kiterjed a Centrum Áruházak Rendszer üzemeltetőjének potenciális ügyfelét, jelenlegi és korábbi partnereit, akikkel az üzemeltető DUNKERS Zrt.-vel aláírt vállalkozási szerződés hatályban van („Partnerek”), partnerek munkavállalóit, a centrumaruhazak.hu weboldal látogatóit, a Centrum Klub applikáció és Centrum kártya felhasználóit (a továbbiakban együtt: Igénybe vevő) érintő valamennyi személyes adatkezelési tevékenységre.

3. A DUNKERS Zrt. által kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés célja, jogalapja és az adatkezelés időtartama

3.1. Az adatkezelési célokról, a jogalapról, a kezelt személyes adatok kategóriáiról és az adatkezelés időtartamáról részletes információkat az 1. számú mellékletben talál.

3.2. Amennyiben a DUNKERS Zrt. a személyes adatokat szerződéses kötelezettség vagy jogi kötelezettség teljesítése érdekében kezeli és a szükséges személyes adatokat az Igénybe vevő nem adja át, akkor az adatkezelő nem fogja tudni az 1. számú mellékletben feltüntetett adatkezelési célokat elérni.

4. Automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is

4.1. Az adatkezelő DUNKERS Zrt. a személyes adatok tekintetében automatizált döntéshozatalt és profilalkotást végez az automatizált döntéshozatalra vonatkozó, GDPR 22. cikke szerint., amelyhez az Igénybe vevő a Rendszer szolgáltatásinak igénybevételével kifejezetten hozzájárul, ideértve a különleges adatok profilalkotás során történő felhasználását is (például az élelmiszer-vásárlási szokások alapján következtetések levonása az egészségi állapotra).

4.2. Adatkezelő tájékoztatja Igénybe vevőt, hogy a Rendszerben rögzített tranzakciók és egyéb felhasználói döntésekre alapozott logika mentén történik a profilalkotás, amely adatkezelés a személyre szabott szolgáltatások fejlesztését és célzottan történő elérhetővé tételét szolgálja, amelynek eredményeképpen az Igénybe vevő részére a felhasználó számára releváns előnyök és szolgáltatások megismerését biztosíthatja.

4.3. Az érintettnek joga van emberi beavatkozást kérni az üzemeltető ügyfélszolgálatától, álláspontját kifejezni és a döntéssel szemben kifogást benyújtani.

5. Személyes adatok továbbítása

5.1. Szolgáltatásaink zavartalan nyújtása érdekében személyes adatokat az alábbi kategóriákba tartozó címzettekkel oszthatjuk meg: infrastruktúra -és platformszolgáltatók, szoftverfejlesztési szolgáltatók, irodavezetési adminisztratív szoftverek szolgáltatói, fizetési tranzakciókat feldolgozó szolgáltatások, számlázási -és előfizetés kezelő szolgáltatók, értékesítési és ügyfélkapcsolat-kezelési (ügynevezett CRM) szolgáltatók, üzenetküldési eszközszolgáltatók, könyvelők, jogi tanácsadók. Részletes információkat ezzel kapcsolatban az 1. számú mellékletben talál.

5.2. A DUNKERS Zrt. szükség esetén megoszt személyes adatot a bírósági, kormányzati, bünyöldözői szervekkel, hogy azok megkereséseire válaszoljon, vagy amennyiben a jogszabályoknak való megfelelés érdekében, vagy jogszerű bírósági ítélet, szabályozás vagy kormányzati előírások miatt szükséges.

6. Adattovábbítás az EGT-n kívüli országokba

A személyes adatokat nem továbbítjuk az Európai Gazdasági Térségen (röviden EGT) kívüli harmadik országba.

7. Adatvédelmi jogok és jogorvoslati lehetőségek

7.1. Az érintettek (Igénybe vevők) jogai

A GDPR 15-21. cikkei alapján az érintett jogosult arra, hogy a DUNKERS Zrt. által kezelt személyes adatai tekintetében:

- a. személyes adataihoz hozzáférjen;
- b. személyes adatai helyesbítését kérje;
- c. személyes adatai törlését kérje (ez a Rendszer szolgáltatások igénybevételétől történő önkéntes elállás, amely alapján semmilyen kárigény vagy bármely más egyéb követelés üzemeltetővel, vagy jogtulajdonossal szemben nem kérelmezhető és érvényesíthető);
- d. személyes adatai kezelésének korlátozását kérje;
- e. személyes adatai kezelése ellen tiltakozzon;

f. személyes adatait megkaphassa és azokat egy másik adatkezelőnek továbbíthassa, amennyiben ennek jogszabályi előfeltételei fennállnak (adathordozhatósághoz való jog);
g. amennyiben a személyes adatai kezelésére hozzájárulása alapján kerül sor, úgy hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

7.2. A fenti jogok gyakorlására vonatkozó kérelmet a kozpont@centrumaruhazak.hu e-mail elérhetőségére küldheti el Igénybe vevő (érintett).

a. Az adatkezelő DUNKERS Zrt. indokolatlan késedelem nélkül, de általában a kérelem beérkezésétől számított harminc napon belül nyújt tájékoztatást a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Amennyiben az adatkezelő nem tesz intézkedéseket, késedelem nélkül és legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított harminc napon belül nem nyújt tájékoztatást az intézkedés elmaradásának okairól és arról, hogy érintett panaszt nyújthat be valamely adatvédelmi felügyeleti hatóságnál, Igénybe vevő élhet a bíróságok előtti jogorvoslati jogával.

b. Amennyiben érintett nem ért egyet a DUNKERS Zrt. válaszával vagy intézkedésével, akkor jogorvoslati lehetőségek állnak rendelkezésedre. A DUNKERS Zrt. minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Kérésre az adatkezelő tájékoztatást ad a címzettekről.

8. A hozzájárulás visszavonásához való jog

8.1. Érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja a kozpont@centrumaruhazak.hu e-mail címre küldött üzenettel.

8.2. Érintett hozzájárulását adatkezelési célonként külön-külön is visszavonhatja (amennyiben az adott cél tekintetében az adatait adatkezelő külön hozzájárulásai alapján kezeli). Tájékoztatjuk, hogy a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

9. Hozzáférés joga

9.1. Érintett jogosult arra, hogy az adatkezelő DUNKERS Zrt.-től visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatai kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon, illetve azokról másolatot kérjen, valamint tájékoztatást kapjon a kezelésükkel kapcsolatos körülményekről. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

9.2. A kért tájékoztatás többek között a következő adatokra terjedhet ki: az adatkezelés céljai; a személyes adatok kategóriái; azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat a DUNKERS Zrt. - mint Rendszert üzemeltető adatkezelő – közölte vagy közölni fogja; a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; valamint amennyiben az adatokat nem közvetlenül az érintettől gyűjtöttük, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ, a jogainak megjelölésével, ideértve a panasz benyújtásának jogát; az automatizált döntéshozatal ténye (ideértve a profilalkotást is), az alkalmazott logika és az adatkezelés jelentősége, várható következményei; valamint a harmadik országba történő adattovábbítás esetén a megfelelő garanciák.

10. Helyesbítés

10.1. Igénybe vevő érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a pontatlan személyes adatokat, valamint, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését.

11. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

11.1. Érintett jogosult arra, hogy kérésére a DUNKERS Zrt. indokolatlan késedelem nélkül törölje a személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a. a személyes adatokra már nincs szükség;
- b. ha az adatkezelés alapját képező hozzájárulás visszavonásra kerül, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c. érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- d. ha a személyes adatokat a DUNKERS Zrt. jogellenesen kezelte;
- e. ha a személyes adatokat jogszabályi kötelezettség alapján törölni kell.

11.2. A személyes adatot a DUNKERS Zrt. nem törli, amennyiben az adatkezelés a következő okok valamelyikéből szükséges:

- a. a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b. a személyes adatok kezelését előíró jogi kötelezettség teljesítése céljából;
- c. közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben az említett jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést;
- d. vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges stb.

12. Az adatkezelés korlátozásához való jog

12.1. Érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő DUNKERS Zrt. korlátozza az adatkezelést, amennyiben az alábbiak valamelyike teljesül:

- a. vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a DUNKERS Zrt. ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b. az adatkezelés jogellenes, és érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c. az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d. ha érintett tiltakozik az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a DUNKERS Zrt. jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

12.2. Az adatkezelés korlátozása estén a korlátozással érintett személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. A korlátozás feloldásáról a DUNKERS Zrt. előzetesen tájékoztatást nyújt.

13. Az adathordozhatósághoz való jog

13.1. Amennyiben az mások jogait és szabadságait nem sérti érintett jogosult arra, hogy személyes adatait (amelyeket a DUNKERS Zrt.-nek átadott) tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, valamint jogosult továbbá arra, hogy ezeket az adatokat a DUNKERS Zrt. közvetlenül továbbítsa egy másik adatkezelő részére, ha az alábbi feltételek teljesülnek:

- a. az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul, vagy olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben érintett vagy az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges; és
- b. az adatkezelés automatizált módon történik.

14. A tiltakozáshoz való jog

14.1. Érintett jogosult, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a DUNKERS Zrt. jogos érdekén alapuló kezelése ellen, ha személyes adatai kezelése az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges. Ebben az esetben a DUNKERS Zrt. a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha a DUNKERS Zrt. bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

15. Jogorvoslat

15.1. Amennyiben érintett nem ért egyet a DUNKERS Zrt. válaszával vagy intézkedésével a személyes adatai kezelésével kapcsolatban bármikor panasszal élhet az adatvédelmi felügyeleti hatóságnál a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban, különösen az alábbi felügyeleti hatóságnál: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.; postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: naih.hu).

15.2. Jogellenes adatkezelés esetén érintett polgári pert is kezdeményezhet a DUNKERS Zrt.-vel szemben. A per az érintett lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolása: birosag.hu/torvenyszekek oldalon található).

16. A 16 éven aluli Centrum Klub applikáció felhasználók

16.1. Amennyiben 16 év alatti személy tölti le és regisztrál a Centrum Klub applikáció használatára, a regisztrációjához a törvényes képviselő hozzájárulása szükséges.

17. A cookie-k használata

17.1. A centrumaruhazak.hu weboldalon használt cookie-kkal („sütikkel”) kapcsolatos további információkat a weboldalon érheted el.

18. Változtatások eszközölése jelen tájékoztatóban

18.1. A DUNKERS Zrt. bármikor, egyoldalúan módosíthatja ezt a Tájékoztatót. Ebben az esetben a DUNKERS Zrt. a frissített változatot a centrumaruhazak.hu oldalon közzéteszi. Az érdemi változásokról a DUNKERS Zrt. mindig megfelelő tájékoztatást nyújt. Emellett a Tájékoztatóban foglalt információk mellett, a DUNKERS Zrt. tevékenysége során kezelt adatok tekintetében további adatvédelmi szabályok is érvényesek lehetnek.

Budapest, 2024. január 01.

1. számú melléklet

A DUNKERS Zrt. által kezelt potenciális ügyfél, megrendelői, partneri, partner munkavállalója, korábbi partneri, weboldal látogató, applikáció felhasználó személyes adatok köre, az adatkezelés célja, jogalapja és az adatkezelés időtartama, címzettek köre

1. Kapcsolatfelvétel a centrumaruhazak.hu weboldalon keresztül

1.1. Az adatkezelés célja: Az Érintett a centrumaruhazak.hu weboldalon elérhető elektronikus formanyomtatványon keresztül üzenetet küld a DUNKERS Zrt. részére információkérés, ajánlatkérés, javaslatétel vagy egyéb tartalmú a Centrum Áruházak szolgáltatásaival (ideértve a kereskedelmi tevékenységet is) kapcsolatban. Az adatkezelés célja a DUNKERS Zrt. által az üzenettel kapcsolatos információkérések teljesítése, javaslat vagy egyéb tartalmú üzenetek megválaszolása.

1.2. Az adatkezelés jogalapja (ha a jogalap jogos érdek, ennek megnevezése): Az Érintett a centrumaruhazak.hu weboldalon elérhető elektronikus formanyomtatványon keresztül üzenetet küld a DUNKERS Zrt. részére információkérés, javaslatétel vagy egyéb tartalmú üzenet küldése esetén az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása.

1.3. A kezelt adatok köre: A kapcsolatfelvétel során rögzítésre kerül az érintett teljes neve, e-mail címe, telefonszáma, az üzenet tartalma és egyéb, az üzenetben közölt személyes adat. Az üzenethez kapcsolódóan a fentiekén kívül rögzítésre kerül az üzenet beérkezésének időpontja.

1.4. Az adatkezelés időtartama: A személyes adatokat a kérdés megválaszolását követő negyedév első napján töröljük.

1.5. Az adatok megismerésére jogosult személyek köre: Az üzenet megválaszolására kijelölt DUNKERS Zrt. munkavállaló vagy ügyfélszolgálati megbízott.

1.6. Adatfeldolgozó és egyéb címzettek: A személyes adatokat a CRM adatbázishoz való hozzáférést biztosító szolgáltató részére továbbítjuk és a saját elektronikus rendszereinkben (pl.: e-mail, fájl tárolás) kezeljük.

2. Ügyfélszolgálati tevékenység

2.1. Az adatkezelés célja: A Centrum Áruházak szolgáltatásokkal és kereskedelemmel kapcsolatos információkérések teljesítése, javaslat vagy egyéb tartalmú kérdések megválaszolása telefonon, személyesen vagy e-mailben.

2.2. Az adatkezelés jogalapja (ha a jogalap jogos érdek, ennek megnevezése): A DUNKERS Zrt. jogos érdeke, hogy az érintettek javaslatait meghallgassa, kérdéseiket megválaszolja és információt adjon nekik a Centrum Áruházak szolgáltatásairól és a kereskedelemmel kapcsolatosan.

2.3. A kezelt adatok köre: Szükség esetén az érintett teljes neve, e-mail címe, telefonszáma, az üzenet tartalma.

2.4. Az adatkezelés időtartama: A személyes adatokat a kérdés megválaszolását követő negyedév első napján töröljük.

2.5. Az adatok megismerésére jogosult személyek köre: A DUNKERS Zrt. ügyfélszolgálatnál dolgozó munkatársa, vagy egyéb általa kijelölt DUNKERS Zrt. munkavállaló vagy ügyfélszolgálati megbízott.

2.6. Adatfeldolgozó és egyéb címzettek: E-mail megkeresés esetén személyes adatokat a CRM adatbázishoz való hozzáférést biztosító szolgáltató részére továbbítjuk és a saját elektronikus rendszereinkben (pl.: e-mail, fájl tárolás) kezeljük.

3. Fogyasztói panaszok kezelése

3.1. Az adatkezelés célja: A fogyasztó a Centrum Áruházak szolgáltatásaival (ideértve a kereskedelmi tevékenységet is) kapcsolatban panaszt tehet személyesen és e-mailben. Az adatkezelés célja a panasz rögzítése, kivizsgálása, megválaszolása, valamint az ehhez szükséges kapcsolattartás.

3.2. Az adatkezelés jogalapja (ha a jogalap jogos érdek, ennek megnevezése): Jogi kötelezettség teljesítése a Fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.) 17/A. § (7) bekezdése alapján, továbbá a panasz kezelése a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (Panasztörvény) alapján.

3.3. A kezelt adatok köre: Szükség esetén az érintett teljes neve, e-mail címe, telefonszáma, a panasz/üzenet tartalma.

3.4. Az adatkezelés időtartama: Amennyiben a személyes adat kezelése a fogyasztói panasz rögzítése, kivizsgálása, megválaszolása érdekében szükséges, akkor a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján 3 évig őrizzük meg.

3.5. Az adatok megismerésére jogosult személyek köre: A DUNKERS Zrt. ügyfélszolgálatnál dolgozó munkatársa, vagy egyéb általa kijelölt DUNKERS Zrt. munkavállaló vagy ügyfélszolgálati megbízott.

3.6. Adatfeldolgozó és egyéb címzettek: E-mail megkeresés esetén személyes adatokat a CRM adatbázishoz való hozzáférést biztosító szolgáltató részére továbbítjuk és a saját elektronikus rendszereinkben (pl.: e-mail, fájl tárolás) kezeljük.

4. A szerződéses kapcsolattartók adatainak kezelése

4.1. Az adatkezelés célja: A Centrum Áruházak márka potenciális ügyfelei, Partnerei, Partnerei munkatársai akik a Centrum Rendszert üzemeltető DUNKERS Zrt.-vel kötött szerződésekben és a szolgáltatás nyújtásával összefüggésben egyéb módokon kerülhetnek meghatározásra az üzemeltetővel történő kapcsolattartás céljából.

4.2. Az adatkezelés jogalapja (ha a jogalap jogos érdek, ennek megnevezése): A Centrum Áruházak márka(tulajdonos) és a Centrum Rendszert üzemeltető DUNKERS Zrt. jogos érdeke, hogy a Partnereivel kapcsolatot tudjon tartani, a szerződés megkötése, teljesítése, figyelemmel kísérése, szolgáltatás nyújtása során kapcsolattartóként kerülhetnek megnevezésre.

4.3. A kezelt adatok köre: A Partnerek egyes munkatársai azonosításra alkalmas és a kapcsolattartás céljára szükséges személyes adatai (pl. teljes név, e-mail cím, telefonszám, cím).

4.4. Az adatkezelés időtartama: A személyes adatokat a Partnerrel kötött szerződés megszűnés évének utolsó napját követő 5 évig őrizzük.

4.5. Az adatok megismerésére jogosult személyek köre: A személyes adatokhoz azon személyek férhetnek hozzá, akik az adott szerződéssel, illetve partnerrel kapcsolatba kerülnek, illetve ehhez kapcsolódó tevékenységet végeznek.

4.6. Adatfeldolgozó és egyéb címzettek: A személyes adatokat a CRM adatbázishoz való hozzáférést biztosító szolgáltató részére továbbítjuk és a saját elektronikus rendszereinkben (pl.: e-mail, fájl tárolás) kezeljük.

5. Hibabejelentés, folyamatos terminál kapcsolatának hiányára visszavezethető károk kezelése és elhárítása a szerződéses partnerekkel kapcsolatban

5.1. Az adatkezelés célja: A DUNKERS Zrt. Partnerei, Partnerek munkavállalói az üzlet folyamatos terminál kapcsolatának hiányára visszavezethető károkra (terminálkár), a kapcsolati

hiba észlelése esetén telefonon, e-mailben bejelentést tehetnek, egyidejűleg jelezve azt, hogy a hibát a kapcsolódó károk elkerülése érdekében milyen módon kezelték és tettek lépéseket a probléma elhárítására. A Partner a terminálkár, hiba elhárításának lépéseit jegyzőkönyvben dokumentálja, és a kozpont@centrumaruhazak.hu e-mail címre megküldi, továbbá a probléma megszüntetéséről és a folyamatos terminál kapcsolat helyreállításáról is jelzést küld. Az adatkezelés célja a hiba, terminálkár elhárításához partnertámogatás biztosítása, a terminálkapcsolat kiesésének dokumentálása és az ezzel kapcsolatos kapcsolattartás.

5.2. Az adatkezelés jogalapja (ha a jogalap jogos érdek, ennek megnevezése): A Partnerrel kötött vállalkozási szerződés teljesítése.

5.3. A kezelt adatok köre: A Partner munkavállalójának teljes neve, telefonszáma, e-mail címe és aláírása, a kapcsolat során használt partnerkártyához rendelt egyéb személyes adatok.

5.4. Az adatkezelés időtartama: A személyes adatokat a Partnerrel kötött szerződés megszűnés évének utolsó napját követő 5 évig őrizzük.

5.5. Az adatok megismerésére jogosult személyek köre: A DUNKERS Zrt. ügyfélszolgálatnál dolgozó munkatársa, vagy egyéb általa kijelölt DUNKERS Zrt. munkavállaló (üzemeltetésvezető) vagy ügyfélszolgálati megbízott.

5.6. Adatfeldolgozó és egyéb címzettek: A hibát digitális kapcsolattartó rendszerben kerül rögzítésre.

6. Közreműködés (szervező) partnerrel szerződött egyéb kereskedők adatainak kezelése

6.1. Az adatkezelés célja: Event jellegű események, közreműködő által szervezett és lebonyolított rendezvények esetén a közreműködő partner (szervező) köthet szerződést a DUNKERS Zrt.-vel a többcélú Centrum vásárlási utalványok elfogadására, aki mint integrátor szervezet egy későbbi időpontban külön számol el a többi – közvetlenül vele szerződésben álló – kereskedővel (például: fesztiválok, piknikek esetén). Ilyenkor a DUNKERS Zrt. az üzleti adminisztrációs rendszerében kezeli a kereskedők adatait (pl. kapcsolattartók adatai) kizárólag a szolgáltatás nyújtása céljából (pl. hibaelhárítás, terminálkapcsolat).

6.2. Az adatkezelés jogalapja (ha a jogalap jogos érdek, ennek megnevezése): A Centrum Áruházak rendszert üzemeltető DUNKERS Zrt. jogos érdeke, hogy a többi kereskedővel, akik a DUNKERS Zrt. által üzemeltetett Rendszert használják, kapcsolatot tudjon tartani a szolgáltatás nyújtása és a kereskedelmi tevékenység zökkenőmentes folytatása céljából.

6.3. A kezelt adatok köre: A kereskedők egyes munkatársai azonosításra alkalmas és a kapcsolattartás céljára szükséges személyes adatai (pl. teljes név, e-mail cím, telefonszám).

6.4. Az adatkezelés időtartama: A személyes adatokat a Partnerrel kötött szerződés megszűnés évének utolsó napját követő 5 évig őrizzük.

6.5. Az adatok megismerésére jogosult személyek köre: A személyes adatokhoz azon személyek férhetnek hozzá, akik az adott szerződéssel, illetve partnerrel kapcsolatba kerülnek, illetve ehhez kapcsolódó tevékenységet végeznek.

6.6. Adatfeldolgozó és egyéb címzettek: A személyes adataidat a DUNKERS Zrt. a Rendszer adminisztrációban, és a CRM adatbázishoz való hozzáférést biztosító szolgáltató részére továbbítjuk és a saját elektronikus rendszereinkben (pl.: e-mail, fájl tárolás) kezeljük.

7. A Centrum Klub (felhasználói) és Centrum Partner applikáció (gyűjtőfogalom: Centrum applikáció) működtetése, az applikációkban történő regisztráció

7.1. Az adatkezelés célja: A felhasználó (vagy partner) regisztrációjával a Centrum applikációban, nyomon követheti a Centrum kártyával való költségeit, online feltöltheti a kártyát és lekérheti a kártya egyenlegét.

7.2. Az adatkezelés jogalapja (ha a jogalap jogos érdek, ennek megnevezése): A felhasználóval

(illetve a partnerrel) kötött szerződés teljesítése.

7.3. A kezelt adatok köre: A felhasználó teljes neve, e-mail címe, telefonszáma, születési dátuma, neme, Centrum kártya száma és a partneri adatok.

7.4. Az adatkezelés időtartama: A felhasználó (ideértve partner) fiókjának törlését követő 5 évig. A Centrum applikáció felhasználói fiók 3 év inaktivitás után automatikusan törlődik.

7.5. Az adatok megismerésére jogosult személyek köre: A személyes adatokhoz a Centrum applikáció fejlesztéssel foglalkozó, és egyéb DUNKERS Zrt. munkavállalók férhetnek hozzá, ideértve az ügyfélszolgálati megbízottat.

7.6. Adatfeldolgozó és egyéb címzettek: A személyes adataidat a DUNKERS Zrt. a Centrum Áruházak adminisztrációs rendszerében, és a CRM adatbázishoz való hozzáférést biztosító szolgáltató részére továbbíthatja és a saját elektronikus rendszereiben (pl.: e-mail, fájl tárolás) kezeli.

8. A Centrum kártyával kapcsolatos adminisztráció (regisztráció, utalványkártya rendelés és vásárlás partnerüzletben, kártyaegyenleg feltöltés, mint többcélú Centrum vásárlási utalvány vásárlás, egyenleg lekérdezés)

8.1. Az adatkezelés célja: A Centrum kártya a többcélú Centrum vásárlási utalvány elfogadó helyeken biztonságos és hatékony utalvánnyal történő vásárlást biztosít a felhasználóknak. Az adatkezelés célja, hogy a Centrum kártyához tartozó tranzakciók adminisztrálva legyenek és a felhasználó Centrum utalványkártyát rendelhessen (vásárolhasson a közreműködő partnereknél, melyet a centrumaruhazak.hu oldalon tölthet fel, vagy közvetlenül feltöltve a centrumaruhazak.hu oldalon) és értesüljön a Centrum kártyája egyenlegéről.

8.2. Az adatkezelés jogalapja (ha a jogalap jogos érdek, ennek megnevezése): A DUNKERS Zrt. jogos érdeke, hogy az általa kibocsátott Centrum kártyát a felhasználó megkapja, regisztrálni tudjon, azt feltölthesse utalvány vásárlásaival, valamint egyenlegét lekérdezhesse.

8.3. A kezelt adatok köre: A felhasználó e-mail címe, telefonszáma, teljes neve, születési dátuma, neme, Centrum kártya száma, Centrum kártyák vásárlási és feltöltési tranzakcióik ideje, helye, összege, Centrum kártyával történő vásárlások során a vásárlás ideje, mennyisége, partnerkedvezmények köre, ideje, mennyisége.

8.3. Az adatkezelés időtartama: A felhasználó a regisztrációja törlését követő 5 évig. A Centrum kártya automatikusan törlődik 3 év inaktivitás után.

8.4. Az adatok megismerésére jogosult személyek köre: A személyes adatokhoz a DUNKERS Zrt. erre kijelölt munkavállalója férhet hozzá.

8.5. Adatfeldolgozó és egyéb címzettek: A személyes adatokat a Centrum Áruházak adminisztrációs rendszerében kezeli a DUNKERS Zrt., és a CRM adatbázishoz való hozzáférést biztosító szolgáltató részére továbbíthatja és a saját elektronikus rendszereiben (pl.: e-mail, fájl tárolás) kezeli.

9. Bizonylatolás (számlázás) természetes személy ügyfeleknek a többcélú Centrum vásárlási utalvány vásárlásakor (Centrum kártya feltöltést követően)

9.1. Az adatkezelés célja: Amennyiben a felhasználó többcélú Centrum vásárlási utalványt vásárol (Centrum kártyát feltölti), annak külön díja nincs. A többcélú utalvány vásárlásról számla kiállításra nem kerül sor, számla kiállító az utalvány felhasználásakor az azt elfogadó partner. Az utalvány vásárlásokról a DUNKERS Zrt. Centrum kártya tranzakció alapú nyilvántartást vezet, ugyanakkor az utalványforgalmazáson túli kereskedelmi tevékenysége során számlát állít ki a vásárló részére.

9.2. Az adatkezelés jogalapja (ha a jogalap jogos érdek, ennek megnevezése): Az adatkezelés a többcélú utalványok nyilvántartására vonatkozó jogszabályi, illetve a kereskedelmi tevékenységgel kapcsolatos adatkezelés jogszabályi kötelezettség (az általános forgalmi adóról szóló 2007. év

CXXVII törvényben és a számvitelről szóló 2000. évi C. törvényben meghatározott kötelezettségek) teljesítéséhez szükséges.

9.3. A kezelt adatok köre: A felhasználó e-mail címe, telefonszáma, teljes neve, születési dátuma, egyéb utalványvásárlással (feltöltéssel) kapcsolatos adatok.

9.4. Az adatkezelés időtartama: Számviteli dokumentumok: a számviteli bizonylat kiállítását követő 8 évig (a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdés).

Általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII („Áfa tv.”) hatálya alá tartozó dokumentumok a számviteli bizonylat kiállítását követő 3 évig az Áfa tv. 179. § alapján.

9.5. Az adatok megismerésére jogosult személyek köre: A DUNKERS Zrt. utalványértékesítést intéző munkavállalója.

9.6. Adatfeldolgozó és egyéb címzettek: Rendszer szoftver.

10. Marketing jellegű megkeresések teljesítése

10.1. Az adatkezelés célja: A Centrum Áruházak szolgáltatásairól és a forgalmazott termékekről marketingüzenetek küldése.

10.2. Az adatkezelés jogalapja (ha a jogalap jogos érdek, ennek megnevezése): Marketing jellegű megkeresések esetén az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása.

10.3. A kezelt adatok köre: Teljes név, e-mail cím, telefonszám, alkalmazás fiókban vagy user webes adminisztrációban felhasználó által önkéntesen megadott adatok.

10.4. Az adatkezelés időtartama: Az érintett tiltakozásáig vagy a hozzájárulás visszavonásáig.

10.5. Az adatok megismerésére jogosult személyek köre: A személyes adatokhoz azon személyek férhetnek hozzá, akik az adott potenciális ügyféllel, szerződéssel, illetve partnerrel, korábbi partnerrel kapcsolatba kerülnek/kerültek, illetve ehhez kapcsolódó tevékenységet végeznek.

10.6. Adatfeldolgozó és egyéb címzettek: A személyes adatokat a CRM adatbázishoz való hozzáférést biztosító szolgáltató részére továbbíthatjuk és a saját elektronikus rendszereinkben (pl.: e-mail, fájl tárolás) kezeljük.

10.7. Az adatszolgáltatás indokoltsága: Az adatkezelés szükséges a marketing jellegű üzenetek elküldéséhez (pl. EDM, in-app üzenetek).

11. Blog regisztráció

11.1. Az adatkezelés célja: A blog olvasói regisztrációval hozzászólhatnak az egyes blogbejegyzésekhez.

11.2. Az adatkezelés jogalapja: Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk, (1) a)).

11.3. A kezelt adatok köre: teljes név, nicknév, e-mail cím.

11.4. Az adatkezelés időtartama: Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig.

11.5. Az adatgyűjtés forrása: Érintettől gyűjtött adat.

12. Rendezvényre való regisztráció

12.1. Az adatkezelés célja: Az Adatkezelő által szervezett céges rendezvények, családi nap vagy egyéb rendezvénnyel kapcsolatos regisztrációk kezelése.

12.2. Az adatkezelés jogalapja: Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk, (1) a)).

12.3. A kezelt adatok köre: teljes név, cégnév, beosztás, e-mail cím, telefonszám, felnőtt vendégek száma, gyermekkorú (16 év alatti) vendégek száma.

12.4. Az adatkezelés időtartama: Érintett hozzájárulásának visszavonásáig, de maximum 3 évig.

12.5. Az adatgyűjtés forrása: Érintettől gyűjtött adat.

13. Rendezvény fotó, video felvétel készítés és közösségi média közzététel

13.1. Az adatkezelés célja: Adatkezelő az általa szervezett eseményeiről fotó és videó felvételeket készít, melyeket az Adatkezelő weboldalán (pl.: centrumaruhazak.hu vagy centrumklub.hu) és közösségi oldalain, továbbá a Centrum applikációkban, vagy azok felhasználásával publikálhat, valamint a saját szervezeti adatbázisaiban tárol.

13.2. Az adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése (6.cikk, (1) f)). Az Adatkezelő jogos érdeke a cég megszemélyesített kommunikációja saját weboldalán és a közösségi médiában.

13.3. A kezelt adatok köre: Arc és testkép.

13.4. Az adatkezelés időtartama: Az Érintett jogosnak ítélt tiltakozásáig.

13.5. Az adatgyűjtés forrása: Érintettől gyűjtött adat

14. GDPR rendelettel összefüggő adatkezelés

14.1. Az adatkezelés célja: Érintetti jogok gyakorlása vagy incidenssel kapcsolatos kötelező adatkezelés érdekében történő adattárolás.

14.2. Az adatkezelés jogalapja: Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (6. cikk, (1), c)).

14.3. A kezelt adatok köre: teljes név, adatvédelmi azonosító, érintetti kérelem dátuma, típusa, tartalma, érintetti kérelem eredménye, incidens dátuma, dokumentációja, eredménye.

14.4. Az adatkezelés időtartama: Nem selejtezendő.

14.5. Az adatgyűjtés forrása: Érintettől gyűjtött adat.

15. Új beszállító keresése

15.1. Az adatkezelés célja: kereskedelmi céllal publikus elérhetőségen a partnerek megkeresése kereskedelmi vagy más együttműködési ajánlattal. A partnerek adatainak rögzítése az esetleges későbbi kapcsolattartás és szerződéskötés előkészítésére.

15.2. Az adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése (6.cikk, (1) f)). Az adatkezelő jogos érdeke a beszállító partnerek közvetlen megkeresése

15.3. A kezelt adatok köre: teljes név, e-mail cím, telefonszám, cég, beosztás, adószám.

15.4. Az adatkezelés időtartama: Az Érintett jogosnak ítélt tiltakozásáig.

15.5. Az adatgyűjtés forrása: Interneten publikusan közzétett adat.

16. Egyéb adatkezeléssel kapcsolatos rendelkezések és nyilatkozatok

16.1. Jelen adatkezelési tájékoztatóban foglaltak az irányadóak a Centrum Áruházak márka alapú teljes körű kereskedelmi tevékenység során a DUNKERS Zrt. és a vásárló közötti jogviszonyban.

16.2. Online vásárlással kapcsolatos adattovábbítás az OTP SimplePay számára. A centrumaruhazak.hu weboldalon elérhető webshopban történő vásárlás során biztosított online bankkártyás fizetés (OTP SimplePay, „OneClick” fizetési mód) során az Adatkezelő bankkártya adatot nem rögzít, nem tárol. Online fizetéskor a bankkártya adatok rögzítése/elmentése az OTP MOBIL Szolgáltató Kft. SimplePay felületén történik, amely tekintetben az OTP Mobil Kft. (székhely: 1143 Budapest, Hungária krt. 17-19.) az Adatkezelő adatfeldolgozójaként jár el. A SimplePay rendszerében a kártyák tárolása a PCI-DSS bankkártya tárolására vonatkozó adatbiztonsági szabvány szabályainak megfelelően, folyamatosan auditált környezetben történik. A kártyaadatokhoz, valamint az Érintett, mint Felhasználó által megadott egyedi azonosítóhoz (bankkártya jelszó) biztonsági okokból és a kártyatársasági előírásoknak megfelelően még az Adatkezelő sem fér hozzá. A Felhasználó jelen Adatvédelmi nyilatkozat elfogadásával nyilatkozik

arról, hogy tudomásul veszi, hogy az Adatkezelő DUNKERS Zrt. (Székhely: 1162 Budapest, János utca 114.) által a centrumaruhazak.hu weblap felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adatai átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft., mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi: Vásárló teljes neve, e-mail címe, számlázási és szállítási címe (név, ország, irányítószám, város, közterület neve és jellege, házszám, emelet, ajtó), a megvásárolt termékek neve, leírása, mennyisége, egységára, valamint a szállítási költség. Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <https://simplepay.hu/vasarlo-aff/>

16.3. Gyermek adatvédelemhez fűződő jogai tekintetében az Adatkezelő szolgáltatásai az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások így a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatosan a felhasználók 16 életévük betöltését követően jogosultak jognyilatkozat tételre, ennek megfelelően szülői hozzájárulás nélkül igénybe vehetik az Adatkezelő szolgáltatásait. Mindezekkel együtt termékeink és szolgáltatásaink nem 16 év alatti személyeknek is szólhatnak. Kérjük, hogy 16 év alatti személyek ne adjanak meg személyes adatokat az Adatkezelő számára. Amennyiben a tudomásunkra jut, hogy 16 év alatti gyermektől személyes adatokat gyűjtöttünk be, a lehető leghamarabb megtesszük az adatok törléséhez szükséges lépéseket.

Budapest, 2024. január 01.