

# ELFOGADÓHELY ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

## HATÁLYOS: 2024. 01. 01. NAPJÁTÓL

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) határozzák meg a **DUNKERS Zrt.** (mint vállalkozó) által üzemeltetett **Centrum Áruházak** Rendszerhez (Centrum) történő partneri csatlakozás esetében irányadó általános szerződési feltételeket, amelyek a csatlakozó Partnerek, mint megrendelők (elfogadóhelyek) által megkötött Vállalkozási Szerződés tartalmát képezik.

Jelen ÁSZF rendelkezései irányadóak a vállalkozó és a megrendelő közötti, a Centrum Áruházak Rendszerhez (a továbbiakban úgyis, mint Rendszer) történő partneri csatlakozással összefüggésben keletkezett mindennemű jogviszonyára.

A vállalkozó a mindenkor hatályos ÁSZF-et az általa üzemeltetett **centrumaruhazak.hu** oldalon közzéteszi, ott megtekinthető és aktuális tartalommal megismerhető, onnan letölthető.

### **1. Fogalom meghatározások**

**Márka- vagy jogtulajdonos:** a Centrum Áruházak védjegyek, továbbá a „Vásárláskor cél a Centrum!” szlogen mindenkori, a Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatala nyilvántartásában megjelölt jogosult (licenc/franchise tulajdonos)

**Kibocsátó és üzemeltető:** DUNKERS Zrt. (rendszerszolgáltató)

**Beszámítás:** a Partnerek és a DUNKERS Zrt. egymással szembeni, egymás között létrejött szerződéssel elfogadott és ekképpen jóváhagyott jogos követeléseiket egymással szemben beszámíthatják. A beszámítást követően fennmaradó egyenleget a kötelezett fél átutalással egyenlíti ki a jogosult fél felé.

**Elszámolás:** a DUNKERS Zrt. hetente az elszámolási napon, a többcélú Centrum vásárlási utalványkártyákkal végzett tranzakciókról (vásárlás) kimutatást készít (riport) és intézkedik a tényleges vásárlások (sikeres vásárlási utalványkártya tranzakciók) utáni, tranzakciós és egyéb jutalékkal csökkentett végösszegnek a vállalkozó részére történő kiutalásáról. Az elfogadóhely Partnerek kötelesek számla ellenében a szerződésük szerinti tranzakciós és egyéb jutalék megfizetésére. A pénzügyi teljesítés során a felek beszámítással élhetnek egymással szemben.

**Jutalék és elszámolási feltételek:** A DUNKERS Zrt. az általa üzemeltetett rendszerben bonyolított forgalom, azaz tranzakciók után a kondíciós lap szerinti tranzakciós és egyéb jutalékra jogosult. A DUNKERS Zrt. a többcélú Centrum vásárlási utalványokkal – a kártyahasználat alapján – teljesült vásárlások összesített összege alapján egységesen 15% – azaz tizenöt százalék – összes jutalékkal (tranzakciós és egyéb jutalék) csökkentett összeget utalja át az elszámoláskor a Partner részére. A DUNKERS Zrt. a jutalék összegéről elektronikus számlát állít ki és küld meg a partner részére „Pénzügyi teljesítést nem igényel!” jelzéssel (beszámítás).

**Felek:** a márka jogtulajdonos, a DUNKERS Zrt. és szerződött partnerei együttesen.

**Partnerek:** a Rendszerhez csatlakozó jogi személyek, és jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságok, gazdasági tevékenységet végző szervezetek vagy egyéni vállalkozók.

**Magánszemélyek:** a Rendszerhez csatlakozó, a vásárlás létrejöttével a Partnerekkel szerződéses jogviszonyban álló, többcélú Centrum vásárlási utalványt (utalványkártyát) birtokló és annak Partner üzletében vagy webáruházában végrehajtott vásárláskor, az egyenleg összeg mértékéig történő felhasználására jogosult magánszemélyek.

**Rendszer:** a DUNKERS Zrt. által üzemeltetett többcélú Centrum Áruházak vásárlási utalvány Rendszer.

**Ügyfélszolgálat:** az ügyfelek itt információt kaphatnak a Rendszerrel kapcsolatban, illetve, itt jelezhetik esetleges – vásárlási utalványok felhasználásával (kártyahasználat) kapcsolatos – panaszukat vagy problémájukat. A panaszkezelés a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről,

valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény alapján történik.

**Elérhetőség:** [kozpont@centrumaruhazak.hu](mailto:kozpont@centrumaruhazak.hu)

**Terminál:** a Partner által saját költségén beszerzett és általa üzemeltetett, a Google Play áruházból díjmentesen letölthető Centrum Partner alkalmazással ellátott, az adott partnerüzlethez párosított eszköz, amelyen a többcélú Centrum vásárlási utalványkártyákkal történő tranzakció felek közötti elszámolása online adatkapcsolattal, valós idejű adatok megismerése és rögzítése mellett történik. Az android operációs rendszerrel ellátott, NFC képes és vonalkód / QR-kód olvasására is alkalmas, minimum android 11.0 verzióval rendelkező eszközt az elfogadó Partner saját költségén szerzi be (üzletenként legalább egy működő és online adatkapcsolattal rendelkező eszköz folyamatos üzemű rendelkezésre állása szükséges a teljesítéshez (utalványelfogadás).

**Vállalkozási szerződés:** Partner és DUNKERS Zrt. között – a távollévők között kötött szerződések szabályai szerint – online felületen a mindenkor érvényes általános feltételek szerint létrejött megállapodás, mely az adott Partner csatlakozására érvényes, amelynek a jelen Szabályzat (és a további mellékletek) elválaszthatatlan részét képezi.

**Elektronikus többcélú vásárlási utalvány:** a többcélú Centrum vásárlási utalvány, kibocsátója a DUNKERS Zrt., amely többcélú vásárlási utalványkártyákat bocsát ki a Rendszer keretében. A Centrum utalványkártya birtokosok jogosultak a többcélú Centrum vásárlási utalványt elfogadó partnereknél a többcélú vásárlási utalvány aktuális egyenlege mértékéig az utalványkártyával történő vásárlásra (többcélú utalvány beváltása az elfogadóhelyen), a partnereknél vásárolhatják le egyenlegüket. A többcélú Centrum vásárlási utalványkártya felhasználási körét, feltételeit és lejáratát a kibocsátó DUNKERS Zrt. egyedileg, a [centrumaruhazak.hu](http://centrumaruhazak.hu) oldalon nyilvánosan elérhető Felhasználói ÁSZF-ben szabályozza (a továbbiakban: Felhasználói ÁSZF).

**Az elektronikus többcélú utalványkártya elnevezése:** Centrum vásárlási utalvány (Centrum utalványkártya vagy röviden Centrum kártya), amely mint többcélú vásárlási utalvány hordozók, digitális- vagy intelligens plasztikkártya formátumban vagy bármely más NFC / RFID / QR-kód / BAR-kód technológia felhasználásával kerül kibocsátásra.

**Szoftver:** a partnerek részére biztosított (android operációs rendszeren futó) „Centrum Partner” kártyakezelő alkalmazás, amely a Google Play áruházból díjmentesen letölthető.

## **2. Az együttműködés keretei, általános rendelkezések**

### **2.1. A jelen ÁSZF tárgya, hatályba lépése:**

**a.** A jelen ÁSZF tárgya, a Felek általi együttműködés kereteinek meghatározása a Rendszer üzemeltetése során.

**b.** A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a DUNKERS Zrt. és a Partner jogviszonyára, melyet a Centrum utalványkártya elfogadóhelyi hálózatának fejlesztéséhez kialakított és rendszeresített online csatlakozási felületen a Partner szerződéskötési szándéka alapján létrejött vállalkozási szerződéssel, a jelen ÁSZF tartalmának elfogadása mellett hoznak létre a felek.

**c.** A jelen ÁSZF határozatlan időre szól, a módosított ÁSZF minden esetben a korábbi ÁSZF helyébe lép.

**d.** A Partner tudomásul veszi, hogy a DUNKERS Zrt. a jelen ÁSZF-et jogosult egyoldalúan, alapos okkal módosítani. Alapos oknak tekintendő a Rendszer szabályoknak a felek között létrejött együttműködést lényegesen érintő változásai, továbbá a létrejött jogviszonyra vonatkozó jogszabály kötelező rendelkezésének változása, illetőleg, ha a módosítást más egyéb olyan körülmény indokolja, amely a Rendszer biztonságos és rendeltetésszerű használatát jelentős mértékben befolyásolja. Az ÁSZF módosításának hatályba lépését megelőzően 30 nappal a DUNKERS Zrt. köteles az új, egységes szerkezetű ÁSZF, honlapon történő közzétételével a partnereket tájékoztatni. Az ÁSZF módosításai a honlapon történő kihelyezést követő 30. napon érvényesek és hatályosak. A DUNKERS Zrt. javasolja, hogy a Partner a honlapon az ÁSZF változásait kövesse figyelemmel. Az

ÁSZF módosítás hatálybalépését követő a Rendszer használatával a Partner jelen ÁSZF rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el.

## **2.2. A DUNKERS Zrt. és a Partner között létrejött Vállalkozási szerződés és az ÁSZF kapcsolata**

**a.** Jelen ÁSZF tartalma a Vállalkozási Szerződés elválaszthatatlan részét képezi. A Vállalkozási szerződés kizárólag a jelen ÁSZF-fel együtt érvényes és hatályos. Amennyiben a Felek eltérően nem állapodnak meg, a mindenkor hatályos ÁSZF szerint online szerződéskötéssel a Vállalkozási szerződés létrejön. Amennyiben a felek a Vállalkozási szerződésükben külön egyedi rendelkezéseket állapítanak meg, akkor ezek és a jelen ÁSZF (mint általános szerződési feltétel) közötti eltérés esetén a Vállalkozási szerződés rendelkezései az irányadóak.

**b.** Amennyiben a Partner, mint megrendelő az Elfogadóhelyen olyan kártyakezelő programot (terminált) üzemeltet, amellyel a Rendszer integrálható, akkor a Partner a jelen pont szerinti rendszer integrációval keletkezett adatainak felhasználásához a Vállalkozási szerződés létrejöttével kifejezetten hozzájárul, az így keletkezett adatokat a DUNKERS Zrt.-nek átadja.

## **2.3. A Vállalkozási szerződés létrejötte, módosítása**

**a.** A Rendszer keretében a szerződéses jogviszony online szerződéskötéssel jön létre, amennyiben a rendszerszolgáltató a Rendszerben a Partner által regisztrált partnerüzletet Centrum utalványkártya elfogadóhelyként a Centrum kártya vásárlási utalvány zsebbez hozzákapcsolja (a partner csatlakozási kérelmét ezzel a DUNKERS Zrt. elfogadja, véglegesíti és a jogviszony létrejön). Amennyiben a regisztrált partnerüzlet nem kerül a Centrum kártya vásárlási utalvány zsebbez hozzákapcsolásra, az a csatlakozási kérelem elutasításának minősül az üzemeltető részéről és a felek között a jogviszony nem jön létre. Az üzemeltető a 15 napon belül dönt a csatlakozási kérelemmel kapcsolatban. Az így létrejött Vállalkozási szerződés a partner regisztráció – mint a vállalkozási szerződés létrejötte – keletkezésének időpontjában jön létre, amelyeknek jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képezi. A Vállalkozási szerződés feltételei a mindenkor hatályos ÁSZF szerint automatikusan módosulnak vagy a létrejött Vállalkozási szerződés a hatályos ÁSZF szerint a felek által szabadon felmondható.

**b.** A Vállalkozási szerződés alapján a többcélú vásárlási utalványok felhasználásával kapcsolatban jogviszony kizárólag a Partner és az annak üzletében vásárlást lebonyolító Centrum kártya (többcélú vásárlási utalvány) birtokos között jön létre. Magánszemélyek tekintetében az utalvány felhasználással (beváltással) kapcsolatos szerződéses jogviszony a DUNKERS Zrt. és a Magánszemélyek között nem jön létre.

## **2.4. Vállalkozási szerződés megszűnését követően**

**a.** Rendszer márkanevét, logóját, megjelenését – különös tekintettel annak védjegyeire (Centrum Áruházak védjegy, ideértve a „Vásárláskor cél a Centrum!” jelmondatot is) – a Vállalkozási szerződést felmondással megszüntető, illetve a DUNKERS Zrt. által a Rendszerből kizárt (vállalkozói felmondás) Partner nem használhatja. Felek a Vállalkozási szerződés megszűnésével kapcsolatos valamennyi anyagi és egyéb természetű következményt (kommunikációs eszközök eltávolítása, stb.) viselni és a megszüntetés esetén szerződéses kötelezettségeiknek maradéktalanul eleget tenni kötelesek, különös figyelemmel az adatkezelésre, pénzügyi elszámolásra, folyamatban lévő promóciós kampányokra, illetve kampányt támogató eszközökkel való elszámolásra vonatkozó kötelezettségeik teljesítésére.

**b.** A Vállalkozási szerződést felmondással megszüntető, illetve kizárt Partner köteles a Rendszerből való kilépését úgy időzíteni, kezelni, kommunikálni, hogy a Centrum kártya birtokosok (többcélú vásárlási utalványt beváltók) számára ez minimális hátrányt jelentsen. A Vállalkozási szerződés partner általi felmondása esetén a kommunikáció feltételeit és időzítését minden esetben egyeztetni kell a DUNKERS Zrt.-vel.

**c.** A Vállalkozási szerződés megszűnését követően Partnerek a megszűnt jogviszonnyal összefüggésben kötelesek haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül teljes körűen elszámolni.

### **3. A DUNKERS Zrt. által kibocsátott többcélú vásárlási utalvány (Centrum kártya)**

#### **3.1. A kibocsátó a centrumaruhazak.hu domain alatt elérhető oldalon (Rendszerben) digitális vagy plasztik (intelligens MiFare NFC, RFID technológia) utalványkártya kibocsátást végez.**

A többcélú vásárlási utalvány (Centrum kártya) többféle arculattal kerülhet kibocsátásra, amely vásárlási utalványok megvásárlását követően az elektronikus többcélú Centrum vásárlási utalványkártyák a megrendelések során megadott egyes e-mail címekre érkeznek meg, a plasztik utalványkártyákat pedig futárral vagy a partnerhálózaton keresztül kézbesítjük a kapcsolódó feltételek szerint.

A többcélú Centrum vásárlási utalványkártya egyedi sorszámossal, vonalkóddal ellátott, az aktiválást követően a Rendszerben nevesített, és valamennyi klubkártyához egy négy számjegyből álló PIN-kód tartozik, amely az aktiválást követően e-mailben kerül megküldésre a kártyabirtokosnak. Az egyenleg felhasználásához a kártya előzetes regisztrációja szükséges (aktiválás) a centrumaruhazak.hu oldalon.

#### **3.2. A többcélú elektronikus vásárlási utalványt megtestesíti**

A többcélú Centrum vásárlási utalványt a Rendszerben kibocsátott digitális- vagy intelligens plasztikkártya, vagy bármilyen más RFID / NFC technológiát használó eszköz (pl.: intelligens karkötő), vagy más QR-kód / vonalkód alapú megoldás, ideértve mindezek applikációban történő alkalmazását testesíti meg, mint vásárlási utalvány (kártya). A DUNKERS Zrt. fenntartja magának a jogot későbbiekben egyéb többcélú vásárlási utalványt megtestesítő eszközök (hordozók) bevezetésére és használatára is, amely jog magában foglalja az egyes korábban alkalmazott technológiák (eszközök vagy hordozók) kibocsátó általi egyoldalú kivezetését is a Rendszerből. A központi utalványkezelő és elszámolóház rendszer tartja nyilván és kezeli a többcélú vásárlási utalványok egyenlegét, a tranzakciókat, amely a partnerekkel történő elszámolásnak kizárólagos alapja.

### **4. Kártyakezelő terminál**

#### **4.1. A DUNKERS Zrt. tájékoztatja a Partnereket, hogy**

**a.** A Rendszer üzemeltetéséhez NFC képes, QR-kód / vonalkód olvasásra alkalmas (kamerával ellátott) android (minimum 11.0 verzió) eszköz (a továbbiakban: terminál) használata szükséges, amely folyamatos online adatkapcsolattal (adatkártya SIM, vagy WiFi kapcsolat) rendelkezik.

**b.** A többcélú Centrum vásárlási utalványok felhasználásának rögzítése (vásárlás utalvány használatával adminisztráció és egyenlegkezelés) az android operációs rendszerrel rendelkező készülékekre telepített Centrum Partner applikáció használatával, a terminálokon keresztül valósul meg.

#### **4.2. Az elektronikus kártyakezelő Rendszer szoftverhátterét a DUNKERS Zrt. biztosítja.**

**a.** A Partner – üzenetként legalább egy folyamatosan üzemelő darabszámban – biztosítja a Centrum Partner applikáció fogadásához (telepítéséhez) szükséges infrastruktúrát a 4.1. pontban rögzített specifikáció szerint, továbbá a terminálok üzemeltetéséhez szükséges áramellátást, illetve az Internet kapcsolatot (online adatkapcsolat). Az üzemképes kártyakezelő készülékek folyamatos biztosítása a Vállalkozási szerződés hatálya alatt jelen ÁSZF szerint a Partner felelősége, a DUNKERS Zrt. -t kizárólag a Szoftver (Centrum Partner applikáció) működése kapcsán terheli felelősség.

**b.** Partner vállalja továbbá, hogy a Rendszer kiépítésével, üzemeltetésével, továbbfejlesztésével összefüggésben a DUNKERS Zrt. -vel maradéktalanul együttműködik.

**4.3. Partner nyilatkozza,** hogy a DUNKERS Zrt. a Rendszer használatáról a Partnert teljes körűen tájékoztatta. A Partner, illetve munkatársai részére a rendszer használatával összefüggésben a centrumaruhazak.hu oldalon elérhető, a Rendszer használatát ismertető technikai leírást (digitális kézikönyv) elérését biztosítja, valamint online ügyfélszolgálatán keresztül válaszolja meg a kapcsolódó kérdéseket ([kozpont@centrumaruhazak.hu](mailto:kozpont@centrumaruhazak.hu)), illetve az ügyfélszolgálaton jelzett igény

esetén a Partner kijelölt rendszerfelelőse (pl. üzletvezető) részére külön oktatást tart a Rendszer használatával kapcsolatban, ideértve a terminál kezelést. Az oktatáson részt vett technikai kapcsolattartó személy (Partner oldalán és általa kijelölt személy) a terminált kezelő személyzet valamennyi tagja részére a Kézikönyv alapján munkatársi képzést tart, amelyen a munkatársak részvétele kötelező. A Vállalkozási szerződés megkötésével a Partner vállalja, hogy a terminál használatával és a Rendszerrel kapcsolatos oktatást végez a munkatársak körében és valamennyi munkatárs részére a zökkenőmentes üzemeltetés érdekében a Kézikönyvet kinyomtatva átadja. A Partner az általa lebonyolított oktatásról jelenléti ívet készít, melyet az oktatáson részt vevő személyek aláírnak. A Partner vagy a terminált kezelő más személy az oktatási anyag ismeretének hiányára károkozás esetén nem hivatkozhat, megrendelő a károkozásért teljes körű felelősséget vállal. A személyzetet érintő személyi változások esetén Partner köteles gondoskodni arról, hogy a terminálokat csak oktatásban részesült és csak az arra kijelölt személyek kezelhessék.

**4.5. A DUNKERS Zrt. által biztosított szoftver használati jogát (licenc)** a Partner kizárólag a Centrum vásárlási utalványok elfogadására létrejött jogviszony fennállása idejére szerzi meg jogszerűen. A Partner által biztosított android operációs rendszerű kártyakezelő eszközök a Partner kizárólagos tulajdonjogát képezik, azokon a DUNKERS Zrt. tulajdonjogot, bérleti jogot stb. nem szerez. A Centrum Partner alkalmazással ellátott terminálokat Partner csak és kizárólag a Vállalkozási szerződésben és az ÁSZF-ben meghatározott módon használhatja.

**4.6. DUNKERS Zrt. jogosult** a Partnerrel úgy elszámolni, hogy az esetleges kártérítés igényét közvetlenül, a Partner forgalmából levonja. A beszámítással történő levonásához Partner hozzájárul.

## **5. Rendszerrel kapcsolatos döntéshozatal**

**5.1. Bármely Partner jogosult a DUNKERS Zrt.-vel egyeztetve** folyamatos jelleggel egyedi kedvezményt biztosítani a vásárlás végösszegéből a Centrum kártyabirtokosoknak (pl. %-os kedvezmények), meghatározott időszakra akciókat indítani, illetve ezeket módosítani, megszüntetni. A Rendszer stabilitása érdekében a Centrum kártyabirtokos a vásárlás során, a vásárlásnak a kedvezménnyel csökkentett végösszegét rendezheti az egyenlege alapján rendelkezése álló többcélú Centrum vásárlási utalvánnyal, a fennmaradó különbözeti részt pedig tetszőlegesen a Partnernél elérhető fizetési módok bármelyikével (pl. készpénz, bankkártya).

**5.2. A DUNKERS Zrt. kizárólagosan jogosult dönteni:**

a. Új Partner Rendszerhez való csatlakozásáról

b. Partner Rendszerből való kizárásáról. Kizárási ok lehet különösen: a) Partner megsérti a Vállalkozási szerződésben vállalt titoktartási kötelezettségét, vagy b) Partner nyilatkozatával vagy magatartásával/eljárásával sérti a Centrum Áruházak márka, a márkatulajdonos vagy a DUNKERS Zrt. jóhírét, üzleti tisztességét, vagy c) Partner a Vállalkozási szerződésben foglalt, vagy jelen ÁSZF-ben nevesített kötelezettségeit ismételten vagy súlyosan megszegi, vagy d) Partner fizetésképtelen, vele szemben felszámolási eljárás kezdeményezésére került sor, vagy csődeljárás indul.

c. Arculati elemek elfogadásáról, módosításáról, használati módjáról.

## **6. Partner kötelezettsége**

**6.1. Minden Partner joga és egyben kötelessége** a Rendszerről a vásárlóit, ügyfeleit kezdeményezően tájékoztatni, a Rendszerbe való belépés (többcélú Centrum vásárlási utalvány megvásárlása az üzletben) lehetőségét – az erre irányuló külön utalványforgalmazói szerződés alapján – a DUNKERS Zrt. által kínált utalvány kibocsátási megoldás használatával számukra biztosítani. Partner köteles a Rendszer üzemeltetéséhez szükséges alapvető feltételeket biztosítani (pl. androidos kártyakezelő készülék, Centrum Partner alkalmazás letöltés és üzlet párosítás elvégzése, elektromos áram, Internet folyamatos biztosítása).

**6.2. Partner köteles** a Vállalkozási szerződésben rögzített vállalkozói díjak megfizetésére.

**6.3. Partner tudomásul veszi**, hogy a Centrum kártyák egyenlege a pénzmosás megakadályozása értelmében nem haladhatja meg a jogszabályban előírt mértéket.

**6.4. Partner, amennyiben a Rendszer hibás**, nem megfelelő működését észleli, köteles azt a DUNKERS Zrt. részére haladéktalanul bejelenteni ([kozpont@centrumaruhazak.hu](mailto:kozpont@centrumaruhazak.hu) e-mail címre). Partner köteles haladéktalanul bejelenteni a DUNKERS Zrt.-nek, amennyiben az általa biztosított kártyakezelő terminál meghibásodik és nincs helyette cserekészülék (utalvány elfogadás nem biztosított) és a készülékhiányt köteles Partner 24 órán belül megszüntetni (a készüléket pótolni).

**6.5. Partner munkatársai**, és a vásárlói előzetes tájékoztatásáról köteles gondoskodni az utalvány elfogadása és a Rendszer működése kapcsán. Az ehhez szükséges tájékoztató anyagokat a DUNKERS Zrt. a Partner rendelkezésére bocsátja a [centrumaruhazak.hu](http://centrumaruhazak.hu) oldalon (Kézikönyv), aki köteles azokat kinyomtatva munkatársainak képzéssel egybekötöttén kézbe átadni, vagy az üzletben valamennyi munkatárs részére hozzáférhető helyen elérhetővé tenni a zökkenőmentes működés érdekében. Az utalvány elfogadással / vásárlással kapcsolatos arculati és kommunikációs elemeket Partner köteles a DUNKERS Zrt. által meghatározott területére az üzletnek elhelyezni, a vásárlókat az utalvány használatáról részletesen tájékoztatni. Partner e tekintetben köteles a jelen ÁSZF-ben előírtak maradéktalan betartására.

**6.6. Partner tudomásul veszi**, hogy a Rendszer használata nem váltja ki a pénztárgép törvényben előírt, rendeltetésszerű használatát, ideértve a számla / nyugat adási kötelezettséget is. Partner köteles számla és nyugtaadási kötelezettségének eleget tenni, a jogszabályi előírásoknak megfelelően. A DUNKERS Zrt. ezen szabályok be nem tartása miatt keletkezett károkért felelősséget nem vállal.

## **7. A DUNKERS Zrt. (üzemeltető) kötelezettségei, jogai**

**7.1. A DUNKERS Zrt. a Vállalkozási szerződés teljesítése alatt** szakszerűen és kiemelkedő szakmai gondossággal jár el. Az üzemeltető a Partnerrel a Rendszer kiépítése során kölcsönösen együttműködve köteles eljárni.

**7.2. Amennyiben a DUNKERS Zrt. a Partnertől célszerűtlen vagy szakszerűtlen, alaptalan vagy valótlan jelzést kap**, e körülményről köteles a Partnert tájékoztatni. Ha a Partner e figyelmeztetés ellenére fenntartja közlését, a DUNKERS Zrt. elállhat a Vállalkozási szerződéstől, illetve azt a Partner kockázatára teljesítheti. A DUNKERS Zrt. a jelzéssel kapcsolatos teljesítést megtagadja, ha annak végrehajtása jogszabály vagy határozat megsértéséhez vezethet vagy mások személyét, vagyonát veszélyezteti.

**7.3. A DUNKERS Zrt. jogosult a vállalkozói feladat teljesítéséhez** szükséges információk igénylésére. Amennyiben a Partner tájékoztatási kötelezettségének elmulasztása késedelemhez vezet, üzemeltető mentesül a teljesítési késedelemmel kapcsolatos jogkövetkezmények alól.

**7.4. A DUNKERS Zrt. vállalja**, hogy a Partner részére az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

**a.** az üzletben értékesített utalványkártya legyártása és a kártyák folyamatos biztosítása;

**b.** az elektronikus, vásárlási utalvány (kártya) elfogadó pontokból álló hálózat létrehozása és üzemeltetése (a Partner által biztosított majd az üzlethez párosított android operációs rendszerű kártyakezelő készülékre a Google Play webáruházból ingyenesen letölthető Centrum Partner alkalmazás és a [centrumaruhazak.hu](http://centrumaruhazak.hu) alatt elérhető partner adminisztrációs felület és az elszámolóház biztosításával).

**c.** a központi informatikai rendszer biztosítása (a központi informatikai rendszer kezeli a vásárlási utalványok és az azzal történő vásárlások egyenlegét, illetve rögzíti az utalványkártyás tranzakciókat, valamint a teljes kártyakezelő terminál hálózat adatait, ami mind az utalványelfogadás pontok, mind az utalványértékesítő pontok adatait magában foglalja).

**7.5. A DUNKERS Zrt. vállalja**, hogy a Partner részére szakmai segítséget nyújt a Rendszer működése, továbbá a kommunikációs és tájékoztató anyagok elkészítésében és kihelyezésében.



## **8. Pénzügyi elszámolás**

**8.1. Partnerek kötelesek** az adott elszámolási időszakra számított díjakat az elszámoló riport, bizonylat, illetve számla ellenében a DUNKERS Zrt.-nek megfizetni. Partnerek jogosultak az általuk az adott elszámolási időszakban elfogadott Centrum kártyás vásárlások ellenértékére. Az Elszámolás pontos részletei (rendszeressége, elszámolt tételek, fizetési határidő, stb.) a felek által kötött Vállalkozási szerződés mellékletét képezik (elszámoló lap és az elszámolás menetét ismertető tájékoztató). A DUNKERS Zrt. az ÁSZF 2.1. d. pontban írt tájékoztatási kötelezettség betartása mellett jogosult az elszámoló lap és az elszámolás menetét ismertető tájékoztató egyoldalú módosítására.

**8.2. Partnerek kizárólagos hatáskörébe tartozik** a Partnerek által üzemeltetett elfogadóhelyeken a többcélú Centrum vásárlási utalványkártyával történt tranzakciókkal kapcsolatos elszámolási, pénzügyi, számviteli, adójogi stb. kérdések kezelése, szabályozása, rendezése és az ezzel összefüggésben felmerülő költségek viselése.

**8.3. A Partner tudomásul veszi,** hogy a Rendszer használata nem váltja ki a pénztárgép törvényben előírt, rendeltetésszerű használatát.

## **9. Szerzői jogi és mintaoltalmi kikötés**

**9.1. Partner tudomásul veszi,** hogy a DUNKERS Zrt. által a Rendszer üzemeltetéséhez használt szoftver és rendszer üzemeltetési eljárások szerzői joga kizárólag a jogtulajdonost, illetve a vele szerződésben álló üzemeltetőt, a DUNKERS Zrt.-t illeti.

A szoftver egyéni, eredeti részeit, illetve specifikációját, valamint a Rendszer üzemeltetési eljárásokat részében, vagy akár egészében – a jogtulajdonos engedélye alapján – csak és kizárólag a DUNKERS Zrt. jogosult használni, azt a Partner sem egyes részében, sem teljes egészében el nem idegenítheti. A DUNKERS Zrt. által esetlegesen biztosított felhasználási jogról a felek külön állapotnak meg, azzal, hogy ezt a jogot a Partner harmadik személynek továbbadni nem jogosult.

## **10. Ügyfél- és panaszkezeléssel kapcsolatos rendelkezések**

**10.1. Valamennyi Partner köteles gondoskodni arról,** hogy a Rendszer használatában közreműködő munkatársai – a Rendszerrel kapcsolatos műszaki, üzemeltetési feladatok biztonságos és magas színvonalú ellátása érdekében – a DUNKERS Zrt. által biztosított Kézikönyv megismerését szolgáló oktatáson részt vegyenek.

**10.2. A DUNKERS Zrt. köteles az Ügyfelek részére** információ-, illetve segítségnyújtás céljából ügyfélszolgálatot biztosítani.

Az ügyfélszolgálat elérhetősége kártyabirtokosok (és a support partnereink részére):

[kozpont@centrumaruhazak.hu](mailto:kozpont@centrumaruhazak.hu) e-mail cím.

**10.3. Az általános ügyfélszolgálati funkciókon túl,** a Partnerek kötelesek a Rendszerben általuk nyújtott előnyökhöz (értve ezalatt a különböző vásárlási kedvezményeket is) közvetlenül kapcsolódó kérdéseket, reklamációkat befogadni és kezelni (nyitvatartási idejük alatt) és a reklamáció jellemzőit (tartalmát és kezelésének javasolt módját) továbbítani a DUNKERS Zrt. ügyfélszolgálatára (Partner tájékoztatási kötelezettsége).

**10.4. Partnerek kötelesek biztosítani,** hogy amennyiben az ügyfél reklamáció az adott Partner magatartásával kapcsolatos úgy a kártyabirtokos Ügyfél rögtön az adott Partner üzlethelyiségében megtehesse reklamációját. Amennyiben a reklamáció a helyszínen nem rendezhető, akkor Partner köteles az ügy adatait az Ügyfélszolgálat részére továbbítani.

## **11. Adatvédelmi kérdésekkel kapcsolatos rendelkezések**

**11.1. Partnerek a birtokukba jutott adatokat** a mindenkori vonatkozó jogszabályoknak megfelelően kötelesek kezelni.

**11.2. A DUNKERS Zrt. köteles** minden erőfeszítést megtenni az adatok védelme érdekében. Az adatokat a Rendszerben nem részes harmadik személy részére – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában, vagy a Partnerek, Ügyfelek hozzájárulása nélkül – nem adja át.

**11.3. Az adatok kezelésével kapcsolatos részletes szabályokat** a centrumaruhazak.hu oldalon nyilvánosan elérhető Adatkezelési Szabályzat tartalmazza.

**11.4. Rendszerben keletkezett információk** (pl. ügyféladatok) a DUNKERS Zrt. tulajdonát képezik. A DUNKERS Zrt. minden Partner részére meghatározott rendszerességgel, formátumban, módon és feltételekkel ad át információkat, a 11.3. pontban nevezett Adatkezelési Szabályzatban foglaltak szerint.

## **12. Kockázati, biztonsági, kárviselési rendelkezések**

**12.1. Valamennyi Partner köteles** a tőle elvárható legnagyobb körültekintéssel óvni a Rendszert és eszközeit minden biztonsági kockázattól, különös tekintettel az informatikai kockázatokra és legalább olyan fokú védelmet biztosító intézkedéseket tenni a Rendszerben keletkezett információkkal kapcsolatban, mint amelyet saját üzleti és egyéb adatainak biztonsága érdekében biztosít.

**12.2. A Centrum kártyák átruházásából, illetve a jogosulatlan kártyahasználatból eredő károkért** a DUNKERS Zrt. felelősséget nem vállal.

## **13. Elháríthatatlan erő (vis maior)**

**13.1. A felek a Vállalkozási szerződés teljesítése szempontjából** elháríthatatlan erőnek minősítik a működési körükön kívül eső olyan eseményeket, körülményeket, azokkal okozati összefüggésben álló eredmények bekövetkezését, amelyek kellő körültekintés mellett sem láthatóak, s amelyek a felek által semmilyen körülmények között nem befolyásolhatók.

**13.2. Amennyiben ezen okok** a Vállalkozási szerződés teljesítését akadályozzák, vagy korlátozzák, az e miatt bekövetkező károkért vagy teljesítés késedelméért a felek felelősséggel nem tartoznak.

**13.3. Ha bármelyik fél észleli** az olyan rendkívüli esemény beálltát, amely a Vállalkozási szerződés teljesítésében korlátozza, vagy akadályozza, e körülményről a másik felek haladéktalanul értesíti. Az értesítésben tájékoztatni kell a másik felet arról, hogy milyen esemény következett be és a teljesítés a körülmény, esemény elmúltával milyen határidőre várható. Az értesítés elmulasztásából eredő károkért a mulasztó fél felelős.

## **14. A rendszer kommunikációjával kapcsolatos rendelkezések**

**14.1. A közös kommunikáción felül** minden Partner felelős azért, hogy a DUNKERS Zrt.-vel közösen elfogadott módon egyrészt az üzleteiben a Rendszer folyamatos és fenntartható működését (a Centrum kártya alapú szolgáltatások elérhetőségének meglétét), használatának lehetőségét megfelelően jelezze.

**14.2. Rendszer arculati elemeinek** megalkotása, gondozása és felügyelete a DUNKERS Zrt. feladata és joga. A Partner a DUNKERS Zrt. által előírt arculati előírásokat és szabályokat elfogadni, betartani és alkalmazni köteles. A DUNKERS Zrt. az előírt szabályok betartását ellenőrizni jogosult.



## **15. Partnerek csatlakoztatása**

**15.1. Partner csatlakoztatását** valamennyi Partner (továbbá Centrum kártya birtokos) jogosult kezdeményezni és leendő partner megkeresésére javaslatot tenni a DUNKERS Zrt.-nek, vagy az adott Partnert az online csatlakozást lehetővé tevő oldal linkjének ([centrumaruhazak.hu/csatlakozas](http://centrumaruhazak.hu/csatlakozas)) megküldésével a Rendszerhez történő csatlakozásra felhívni, a Rendszer előnyeiről informálisan tájékoztatni. Döntés új Partner felvételéről a DUNKERS Zrt. kizárólagos hatáskörébe tartozik.

## **16. Centrum kártya forgalmazása a Partner üzletében**

**16.1. A DUNKERS Zrt. az utalványelfogadó partner közreműködésével** intelligens (NFC / RFID technológiával ellátott) plastikkártya hordozót (egyenleg nélküli Centrum utalványkártya) forgalmaz. A Partner tudomásul veszi, hogy kizárólag a kártyatest kerül az üzletében értékesítésre egységesen 1.000 Ft / kártya fogyasztói áron, amely összeget a Partner viszonteladóként számláz ki a vásárló részére.

**16.2. A kártyatesteket** a Partner rendeli meg 500 Ft / kártya bruttó vételáron a DUNKERS Zrt. ere rendszeresített felületén a Centrum Áruházak webshopban. A megrendelt kártyatesteket a DUNKERS Zrt. a kártyasorszámoknak a partnervállalkozáshoz történő hozzárendelését követően juttatja el a megrendelés során megadott címre.

**16.3. A megvásárolt kártyák Centrum vásárlási utalvány egyenlegét** a [centrumaruhazak.hu](http://centrumaruhazak.hu) oldalon a kártyabirtokos tölti fel tetszőleges összeggel (a feltöltés kártyaregisztrációt nem igényel), majd a feltöltött kártyát elajándékozva (vagy megtartva) a már többcélú vásárlási utalvány kerül a végfelhasználóhoz, aki a kártya aktiválást követően az utalványelfogadó partnereknél az egyenleg terhére vásárolhat.

Budapest, 2024. január 01.