

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

HATÁLYOS: 2024.01.01. NAPJÁTÓL

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) határozzák meg a DUNKERS Zrt. (a továbbiakban: Kibocsátó) által kibocsátott többcélú Centrum vásárlási utalvány (a továbbiakban: Kártya) használatának általános feltételeit, valamint a Kártya és a Felhasználó (a továbbiakban együttesen: a Szerződő Felek) kártyahasználattal összefüggésben keletkezett jogviszonyából eredő jogokat és kötelezettségeket.

Jelen ÁSZF rendelkezései irányadóak a kibocsátó és a Felhasználó, Kártya használatával összefüggésben keletkezett mindennemű jogviszonyára.

A kibocsátó a mindenkor hatályos ÁSZF-et a centrumaruhazak.hu oldalon közzéteszi, az ott megtekinthető, megismerhető és onnan letölthető, kinyomtatható.

1. Fogalom meghatározások

Márka vagy jogtulajdonos: a Centrum Áruházak védjegyek, továbbá a „Vásárláskor cél a Centrum!” szlogen mindenkori, a Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatala nyilvántartásában megjelölt Jogosult (úgyis, mint licenc / franchise tulajdonos).

Kibocsátó: DUNKERS Zrt. (1162 Budapest, János utca 114., Cg. 01–10–142357)

Utalványbirtokos: az a személy, aki az utalványkibocsátótól történő megvásárlás útján vagy bármely más módon a rendelkezése alá került többcélú Centrum vásárlási utalványt az utalványelfogadó partnernél áru vagy szolgáltatás ellenértékének a kiegyenlítésére felhasználhatja.

Utalványelfogadó: az utalványkibocsátóval szerződéses jogviszonyban álló személy, aki a többcélú Centrum vásárlási utalványt áru vagy szolgáltatásnyújtás ellenértékének kiegyenlítésére az utalványbirtokostól elfogadja.

Centrum kártya: olyan zárt hálózatban kibocsátott és beváltásra kerülő többcélú vásárlási utalvány, amely érintés nélküli (NFC/RFID) technológiával (plasztikkártya hordozó használatával) vagy egyedi QR-kód/vonalkód megoldással működő (digitális kártya alapú) elektronikus vásárlási utalvány, amelyet a Centrum kártya elfogadóhelyeken lehet az egyenleg mértékéig fizetéskor használni, vagy azzal a partnerek által biztosított egyedi kedvezményeket igénybe venni. A kártya nem minősül bankkártyának, készpénz-helyettesítő fizetési eszköznek.

Elfogadóhely: a centrumaruhazak.hu oldalon megismerhető, a Centrum kártya vásárlási utalvány zseb egyenleg terhére, legfeljebb az egyenleg mértékéig a többcélú Centrum vásárlási utalványt fizetéskor többcélú vásárlási utalványként elfogadó partnerüzlet (ideértve rendezvény helyszíneket, illetve webáruházakat is).

Szolgáltatás: minden olyan juttatás, amit a kibocsátó – ingyenesen, vagy ellenérték fejében – a kártyahasználattal összefüggésben elérhetővé tesz.

Felhasználó: a Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 3. pontja szerinti kártyahasználó (a továbbiakban: felhasználó, látogató vagy kártyabirtokos).

Közreműködő: a kibocsátónak a szolgáltatások teljesítése érdekében eljáró alvállalkozója vagy megbízottja.

Harmadik személy: a kibocsátón, a vele szerződéses kapcsolatban álló jogi vagy természetes személyeken, valamint a felhasználón kívüli természetes és jogi személyek.

Házirend: az egyes elfogadóhelyekre érvényes belső szabályzat, azt az elfogadóhely önállóan alakítja ki.

Honlap: kibocsátó honlapja, amely a centrumaruhazak.hu oldalon található

Partner: a Centrum kártya elfogadóhely hálózat vagy az azt elfogadó rendezvény szervezője, illetve egyéb, Centrum kártya elfogadóhely üzemeltetője, akivel kibocsátó szerződéses jogviszonyban áll.

Tranzakció: a kártyával (többcélú Centrum vásárlási utalvánnyal) történő vásárlás, kártya egyenlegének Rendszerben történő feltöltése (pl. az üzletekben megvásárolt kártyák egyenlegének feltöltése a centrumaruhazak.hu oldalon), továbbá a fel nem használt (lejárt) utalvány egyenlegeknek egyenlegről történő törlése. A kártya egyenlegének lekérdezése nem minősül tranzakciónak.

Rendszer: a DUNKERS Zrt. által üzemeltetett többcélú Centrum Áruházak vásárlási utalvány Rendszer.

Ügyfélszolgálat: az ügyfelek itt információt kaphatnak a Rendszerrel kapcsolatban, illetve, itt jelezhetik esetleges – vásárlási utalványok felhasználásával (kártyahasználattal) kapcsolatos – panaszukat vagy problémájukat. A panaszkezelés a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény alapján történik.

Jogdíj vagy licencdíj: A Centrum kártya lejárat határidőn belül fel nem használt (partnereknél le nem vásárolt) korábban feltöltött egyenleg összege, amelynek kizárólagos jogosultja az egyenlegről történő törléskor a jogtulajdonos (a Szellemi Tulajdon Nemzeti hivatala szerint a kártyákon elhelyezett Centrum védjegy jogosultja).

2. Az ÁSZF hatálya

2.1. A jelen ÁSZF tárgya, hatályba lépése:

a. A jelen ÁSZF tárgya, a kibocsátó és a felhasználó közötti jogviszony szabályozása a Rendszer üzemeltetése során. A kibocsátó és a közreműködő, a jogtulajdonos, a partner, a költségviselő jogviszonyát külön szerződés rendezi.

b. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed kibocsátó és a felhasználó jogviszonyára.

c. A jelen ÁSZF határozatlan időre szól, a módosított ÁSZF minden esetben a korábbi ÁSZF helyébe lép.

d. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a kibocsátó a jelen ÁSZF-et jogosult egyoldalúan, alapos okkal módosítani. Alapos oknak tekintendő a Rendszer szabályoknak a felek között létrejött együttműködést lényegesen érintő változásai, továbbá a létrejött jogviszonyra vonatkozó jogszabály kötelező rendelkezésének változása, illetőleg, ha a módosítást más egyéb olyan körülmény indokolja, amely a Rendszer biztonságos és rendeltetésszerű használatát jelentős mértékben befolyásolja. Az ÁSZF módosítását követően a kibocsátó köteles az új, egységes szerkezetű ÁSZF, honlapon történő közzétételével a felhasználókat tájékoztatni. Az ÁSZF módosításai a honlapon történő kihelyezéssel, azonnal érvényesek és hatályosak. A kibocsátó javasolja, hogy a felhasználó a honlapon az ÁSZF változásait kövesse figyelemmel. Az ÁSZF módosítás hatálybalépését követő kártyahasználattal a Partner jelen ÁSZF rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el.

3. Jogviszony keletkezése

3.1. A felhasználó tudomásul veszi, hogy a Centrum kártya átvételével és használatával a közte és a kibocsátó közötti jogviszony teljesedésbe megy.

3.2. A felhasználó kártyáját

a. partnerüzletek közreműködésével forgalmazott pasztik Centrum kártyák esetében egyenleg nélkül vásárolhatja meg és veheti át az adott forgalmazó partner részére közvetlenül megfizetett 1.000,- Ft azaz egyezer forint kártyadíj ellenében, amely kártya vásárlási utalvány egyenlege utólag a centrumaruhazak.hu oldalon a jogszabályi keretek között tetszőleges összeggel feltölthető.

b. üzemeltető által a centrumaruhazak.hu oldalon forgalmazott pasztik Centrum kártya a felhasználó

ló (megrendelő vagy megajándékozott) részére a megrendeléskor megadott címre kerül megküldésre, a vásárlási utalvány zsebben előre feltöltött egyenleggel.

c. üzemeltető által a centrumaruhazak.hu oldalon forgalmazott digitális Centrum kártya a felhasználó (megrendelő vagy megajándékozott) részére a megrendeléskor megadott e-címre kerül megküldésre, a vásárlási utalvány zsebben előre feltöltött egyenleggel.

d. A Centrum kártya az átvételtől érvényes, vásárlási utalványként történő használata feltöltött egyenleg esetén az elfogadóhelyeken történő vásárlások során azonnal lehetséges.

e. A digitális Centrum kártya a centrumaruhazak.hu oldalon – a kártyatervező használatával – saját fénykép feltöltésével egyedi arculattal is elérhető és személyes üzenettel megküldhető a felhasználó (megrendelő vagy megajándékozott) részére. Az egyedi arculatú Centrum vásárlási utalványkártya használati szempontból az általános arculatú kártyával egyenértékű, a vásárlási utalvány egyenleg azonos módon a partnereknél történt vásárlás alkalmával felhasználható.

4. Kártya regisztráció

4.1. A kártya regisztráció nélkül is használható, de a regisztráció növeli a kártyahasználat biztonságát, mivel a kártya regisztrációt követően a Centrum kártya PIN-kód védelme beállítható.

4.2. Az elvesztett kártya egyenlege csak abban az esetben tiltható le, ha előtte a kártyát regisztrálták a centrumaruhazak.hu/register oldalon.

4.3. A kártyát csak egyszer kell regisztrálni, a regisztráció valamennyi elfogadóhely esetében érvényes (teljes hálózat). Kibocsátó kijelenti, hogy amennyiben a felhasználó a nem regisztrált kártyáját elveszíti, úgy bárki, aki megtalálja a kártyát, az egyenleget levásárolhatja, mivel a nem regisztrált kártya nem letiltható. Minderre figyelemmel kibocsátó javasolja a Centrum kártya regisztráció teljesítését, majd a felhasználói fiókba belépve az utalványkártya funkció használatához a PIN-kód védelem bekapcsolását. A regisztráció és a PIN-kód védelem bekapcsolásának nem teljesítéséből, a szabályok be nem tartásából, a Centrum kártya elvesztéséből, illetve annak megrongálódásából, illetéktelen személy általi használatából eredő károkért felelősséget a DUNKERS Zrt. nem vállal, az így keletkezett károkért való felelősségét kifejezetten és teljes körűen kizárja.

4.4. A plastik Centrum kártya alapvetően nem névre szóló, a felhasználó így azt harmadik személynek szabadon átadhatja. Ebből következik az is, hogy a kártya biztonságos tárolása a felhasználó kizárólagos felelőssége, hogy az illetéktelen használatot elkerülje, ne adja át kártyáját harmadik fél részére és őrizze azt biztonságos helyen. A kártya regisztrációt követően a Rendszerben elektronikusan megszemélyesített (felhasználóhoz rendelt).

4.5. A digitális Centrum kártya minden esetben a felhasználó nevére szól és kizárólag regisztrációt követően elérhető, a PIN-kód védelmet itt is be kell állítani.

4.5. A regisztráció a centrumaruhazak.hu oldalon teljesíthető, minimálisan a teljes név, születési dátum, lakóhely irányítószáma, e-mail cím, neve megadásával. A kártyához tartozó PIN-kódot a Rendszer automatikusan generálja és osztja ki, amely a felhasználói fiókban megváltoztatható. A regisztráció során az adatszolgáltatás és a személyes adat kezelése az érintett felhasználó önkéntes hozzájárulásán alapszik. A regisztráció esetén az adatok kizárólag a megadott e-mail címhez és névhez köthetőek. Az adatkezelés elsődleges célja a kártyákkal végzett tranzakciók naplózása.

A kártya regisztrációja a kártyán feltüntetett kártyaadatok megadásával és rögzítésével történik (kártyaszám) és az e-mail cím szerint már létező felhasználói fiókban teljesül. Az így regisztrált kártya adatainak rögzítését követően a centrumaruhazak.hu honlap felhasználói fiókjába bejelentkezve (kártyaszámmal / PIN-kóddal) ellenőrizheti a felhasználó a tranzakciókat, a kártyahasználat dátumát, helyszínét, összegét, valamint az egyenleg lejáratí határidőt. A regisztrációt követően a kártyához tartozó PIN-kód kiosztás a regisztráció során megadott e-mail címre automatikusan történik.

5. Utalvány egyenlet feltöltése

5.1. A többcélú Centrum vásárlási utalványkártyához 1 feltöltött forint = 1 utalványkredit elszámolás mellett egyenleg tartozik. Az egyenleg tetszőleges összegben feltölthető 10.000 Ft, azaz tízezer forint minimum összegtől, de a kártya maximális egyenlege nem lépheti túl a 200.000 Ft-nak, azaz kettőszáz-ezer forintnak megfelelő kredit összeget. A kártyával bármilyen összegben lehet vásárolni 1 utalványkredit = 1 forint elszámolás mellett, amennyiben azt a feltöltött és aktuálisan elérhető vásárlási utalványkártya egyenleg fedezi. A kártyához tartozó többcélú vásárlási utalvány egyenleg bármikor újra feltölthető, de minden egyes feltöltés új – adott összegű – többcélú vásárlási utalvány vásárlásnak minősül. Az egyes utalvány vásárlások adott kártyához kapcsolódóan időrendben utalvány vásárlási dátum szerint kerülnek a Rendszerben rögzítésre, a felhasználás (utalványok felhasználása a partnereknél történt vásárlások során) a korábban vásárolt utalványok időrendben korábbi felhasználásával történik.

5.2. A Centrum kártya kizárólag a Rendszerben tölthető fel, a centrumaruhazak.hu oldalon keresztül vagy a Centrum alkalmazás használatával, ideértve ezeknek dedikált kártyapontokra telepített eszközökön keresztül történő elérését (Centrum feltöltőpontok) is. A többcélú Centrum vásárlási utalvány (egyenleg) bankkártyás fizetéssel vásárolható meg (tölthető fel), feltöltésként (mind egyedi utalvány vásárlásként) tetszőleges összeggel, de minimálisan 10.000 Ft, azaz tízezer forint összegű utalványkredit vásárlással (1 Ft = 1 feltöltött utalványkredit), a kártyához tartozó 200.000 Ft, azaz kettőszáz-ezer forint feltöltési összegnek megfelelő maximalizált egyenleg összeggel. Az utalvány vásárlásnak (kártya feltöltésnek) külön díja nincs.

6. Licenrdíj és a kártya pótlása

6.1. A vásárlási utalványkártya egyenlege az adott kártya kibocsátási egyenlege (partnernél vett kártya esetén nulla vagy a centrumaruhazak.hu alatt vásárolt kártyák esetében adott kibocsátási egyenleg), továbbá a kibocsátott kártya későbbi, az egyes utalványvásárlások alapján teljesített feltöltések összesített egyenlege (adott sorszámú kártyával vásárolt többcélú vásárlási utalványok jogszabályok keretei közötti mindenkori összesített egyenlege), amely egyenleg a lejárat szempontjából az egyes utalványvásárlások, valamint azok lejáratidőn belüli felhasználása alapján teljesített tranzakciónként változik.

6.2. A többcélú Centrum vásárlási utalvány az utalvány vásárlási (feltöltés) tranzakció dátumát követő 180 napon belül használható fel, ezt követően a lejárt és fel nem használt vásárlási utalványok értéke (egyenleg részösszege) – mint licenrdíj – teljes egészében a jogtulajdonost illeti meg. A lejáratidőn belül fel nem használt utalvány összeg az egyenlegről a lejárat napján törlésre kerül. Lejárt vásárlási utalvány összeg visszatérítés nincs (ideértve a plasztikkártyákat forgalmazó partnereknél vásárolt alapkártyák díjait is), ilyen igénnyel a felhasználó nem élhet, a visszatérítés minden formája kizárt, amit a felhasználó tudomásul vesz és jelen ÁSZF elfogadásával magára nézve köteleznek ismer el. Az egyenleggel nem rendelkező utalványkártyát többcélú vásárlási utalványként a felhasználó új utalványvásárlást (kártyafeltöltést) követően ismét használhatja.

6.3. Ha a felhasználó elveszíti a kártyáját, vagy az olyan módon megrongálódik, hogy nem tudja tovább használni – amennyiben az esemény bekövetkeztét megelőzően a kártya regisztrációja megtörtént – a felhasználónak lehetősége van új kártyát (mint vásárlási utalvány hordozó eszközt) igényelni a Centrum Ügyfélszolgálatán (kozpont@centrumaruhazak.hu). Az új kártya az 1.000.- Ft-os, azaz egyezer forintos kártyahasználati díj igényléssel egyidejűleg történő megfizetése mellett igénylehető. Amennyiben a felhasználó nem regisztrált, a régi kártyáját letiltani nem lehet. Az új kártyához tartozó egyenlegre a régi kártya egyenlege csak és kizárólag abban az esetben átvihető, ha régi kártyát regisztráltak és letiltották, amely a felhasználó teljesítési és kizárólagos felelősségi körébe tartozik. A letiltott kártyán, a letiltás pillanatát követően, megmaradt egyenleget lehet az új kártyára átvinni. Az egyenlegátvezetés a központilag, a felhasználó és a régi kártya közötti kapcsó-

lat ellenőrzését követően történik. Az egyenlegátvezetésekor az átvezetést kérő felhasználó személyazonosságának igazolására köteles (személyi igazolvány, útlevél személyes felmutatásával vagy elektronikus úton történő megküldésével kozpont@centrumaruhazak.hu e-mail címre) és hozzájárul ahhoz, hogy személyi adatait (név, lakcím, személyi igazolvány-, vagy útlevélszám, telefonszám) rögzítsék. Az így felvett adatok feldolgozására nem kerül sor, azok kezelése a vonatkozó törvényi szabályozásoknak megfelelően történik. Megrongálódott kártya esetén a régi, sérült kártya bemutatása (megküldése elektronikus másolatban) is szükséges az új kártya igényléséhez.

7. Vásárlás az utalvány felhasználásával

7.1. A többcélú Centrum vásárlási utalvány felhasználásával történő vásárlás az elfogadóhelyeknél az utalvány elfogadáshoz kihelyezett terminálok (intelligens kártyakezelő eszközök) segítségével történik. A terminál egy android operációs rendszerű, NFC képes és online adatkapcsolattal (pl.: Wi-Fi vagy SIM adatkártya) rendelkező eszköz (pl. mobiltelefon, tab vagy tablet), amelyre a Centrum Partner alkalmazás telepítésre került és a készüléket a vásárlási utalvány zsebhez elfogadóhelyként a Rendszerben dedikált Partner az üzletéhez párosította vagy a webáruházával az API alkalmazás segítségével a Rendszer integrációt elvégezte (utóbbi esetben értelemszerűen a webshop megrendelési folyamatba integráltan használható a Centrum kártya).

7.2. Utalvány használatával egybekötött vásárlás folyamata fizikai üzletben:

- a.** a Centrum kártyát a kártyakezelő készülékkel az eladó beolvassa (NFC kártya érintése az eszközhöz, vagy vonalkód beolvasás, vagy kártyaszám manuális megadása), a vásárlási utalvány (és ha van, más egyéb) Centrum kártya zseb egyenlege megjelenik a kijelzőn a vásárlás végösszege (még üres) cellával együtt;
- b.** a rendelés, illetve vásárlás végösszegét az eladó beüti a pénztárgépbe, és beírja a kártyakezelő terminál kijelzőjén megjelenő adott cellába, majd a kártyakezelő terminálon a jóváhagyó gombra kattint, ezzel megtörténik a többcélú vásárlási utalvány felhasználása az elfogadóhelyen (utalvány tranzakció) és megjelenik a kártya új egyenlege, ami a fennmaradó, rendelkezésre álló összeget mutatja meg;
- c.** a Rendszerben és a terminál kijelzőn a Centrum kártya vásárlási utalvány egyenlege a vásárlás végösszegével (de maximum az egyenleg mértékéig) lecsökken, a kártyakezelő készülék kiírja az alternatív fizetési módokkal (pl. bankkártya vagy készpénz) a partner irányába még rendezendő összeget (ha van pozitív különbözet, mert az utalványegyenleg a vásárlás végösszegét nem fedezi). **d.** a különbözeti összeget (ha van) a vásárló a partner részére megfizeti a partnernél elérhető alternatív fizetési módok valamelyikével.
- e.** Amennyiben a tranzakció véletlenül hibás összeget tartalmazott vagy azt bármilyen okból vissza kell vonni, a terminál képes erre. A tranzakció visszavonása azonban csak azon a terminálon lehetséges, amelyiken az megtörtént és csak akkor, ha mind a kártyának, mind a terminálnak ez volt az utolsó tranzakciója. A visszavonás más esetben nem lehetséges.
- f.** A Centrum kártyával megvalósított vásárlás esetén az utalvány felhasználás adatairól a terminál kijelzője tájékoztatást ad, arról bizonylat nem készül. A terminál használata a pénztárgép rendeltetészerű használatát nem váltja ki. Amennyiben a vásárolt terméket a felhasználó visszaviszi, úgy a visszavétel feltételei a hatályos jogszabályoknak megfelelően, a fogyasztóvédelmi szabályok figyelembe vételével kell, hogy megtörténjen, amely az utalvány használatot nem érinti.

8. Egyenleg ellenőrzése

8.1. A kártya egyenlege lekérdezhető vásárláskor, bármikor a partnerüzlet eladónál a Centrum Partner alkalmazás (terminál) használatával, továbbá a telepített Centrum kártya (utalvány kibocsátási) pontokon. A kártya felhasználó a kártyákhoz kapcsolódó egyenleggel összefüggésben, véglegesnek és irányadónak fogadja el a kibocsátó adatbázisát és kimutatásait.

8.2. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a centrumaruhazak.hu oldalon a Centrum kártya egyenlege ellenőrizhető, a kártya egyenlegét ismertető adat tájékoztató jellegű. A felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, hogy ennek az esetleges eltérésnek az oka lehet az, hogy a rendszerben a tranzakciókat nem minden esetben időrendi sorrendben dolgozzák fel, továbbá az is, hogy a rendszerben keletkező adatok feldolgozása időt vesz igénybe, ezért a kártya valós egyenlege és a honlapon feltüntetett kártya egyenleg egymástól eltérő adatot mutathat.

9. Letiltás

Az elveszett, illetve ellopott Centrum kártya egyenlegét csak abban az esetben lehet letiltani, ha azt előzetesen regisztrálták. A kártyát a centrumaruhazak.hu/register oldalon lehet regisztrálni és a centrumaruhazak.hu/card_check oldalon letiltani. A letiltott kártyán a letiltás után megmaradt egyenlegét a felhasználó új kártyára átvezetheti a 6.3. pontban foglaltak szerint.

10. Egyéb rendelkezések

10.1. Nem regisztrált kártya esetében reklamációt a kibocsátó csak a kifogással érintett kártya egyidejű bemutatásával tud elbírálni.

10.2. A kibocsátó fenntartja a jogot, hogy a kártya megjelenítését (design) üzleti érdekeinek és a fogyasztói igényeknek a szem előtt tartása mellett, időszakonként, vagy helyszínenként, vagy rendezvényenként, vagy egyéb feltétel szerint megváltoztassa, vagy egyszerre többféle külalakú kártyát bocsásson ki azonos Centrum védjegy megjelöléssel ellátva a kibocsátott kártyákat. A kibocsátó kijelenti, hogy valamennyi az általa kibocsátott kártyára, a külső megjelenítéstől függetlenül, a jelen szabályzatban foglalt feltételek az irányadóak.

10.3. Kibocsátó fenntartja a jogot, hogy az eltérő külalakú kártyákhoz eltérő minőségű és mennyiségű szolgáltatást vagy kedvezményt határozzon meg, ideértve az egyes speciális, az adott kártyacsoportba tartozó utalványkártyákra vonatkozó, az általános szerződési feltételektől eltérő, azokat felülíró külön szabályokat. Az egyes kártyákhoz (speciális szabályozással kibocsátott kártyacsoportokba tartozó) tartozó szolgáltatásokról a kibocsátó honlapján ad bővebb tájékoztatást.

11. A Centrum Hotels Lakeside Residence utalványkártyára vonatkozó speciális szabályok

11.1. A speciális szabályok az ÁSZF vonatkozó rendelkezéseit az adott kártyacsoportba tartozó kártyák vonatkozásában módosítják és az adott kártyacsoportba tartozó kártyákra az ÁSZF a külön meghatározott speciális szabályokra figyelemmel érvényes. Az ÁSZF speciális szabályokkal nem érintett rendelkezései változatlanul érvényesek.

11.2. A Centrum Hotels Lakeside Residence utalványkártya az elfogadóhely, a 3412 Bogács, Fürdő utca 18. szám alatt épülő turisztikai komplexum nyitásától számított 10 (tíz) évig érvényes és a Kártya egyenlege a Centrum Hotels Lakeside Residence nyitásától (előre láthatólag 2026. július 01-től) tíz évig vásárolható le.

11.3. A Centrum Hotels Lakeside Residence utalványkártya egységesen 200.000 Ft azaz kétszáz ezer forint összegnek megfelelő vásárlási utalvány, amely 200.000 kredit + exkluzív Lakeside kedvezmény jóváírással együtt **400.000 kredit-egyenleggel feltöltött utalványkártyát jelent,** mely egyenleg kizárólag a 3412 Bogács Fürdő utca 18. szám címen található partnereknél (az épülő Centrum Hotels Lakeside Residence turisztikai komplexumban és az abban található szolgáltatóknál) használható fel a vásárlások során, de ezen a címen valamennyi partner szolgáltatásának igénybevételére vagy termékének megvásárlására.

11.4. A Centrum Hotels Lakeside Residence többcélú vásárlási utalvány felhasználási lehetősége a Centrum Hotels Lakeside Residence turisztikai komplexum megnyitását követően (várhatóan 2026. július 01. napjától induló turisztikai idényben) nyílik meg a kártyabirtokos jogosult számára

(innentől számítva 10 év lejáratú időről az utalványkártya egyenleg felhasználás a kártyabirtokosnak garantált)

- a. a címen a szálláshely szolgáltatást végző partner elfogadóhelyén, a szabad helyek függvényében előre foglalás alapján, akár három hét a Centrum Hotels Lakeside Residenceben történő ott tartózkodás (szálláshely igénybevétele) idejére a mindenkor érvényes szállásdíjnak az utalványkártya egyenleg kimerüléséig 1 Ft szállásdíj = 1 utalvány kredit elszámolás mellett;
- b. ugyanezen a címen a vendéglátást üzemeltető partnernél a fogyasztás végösszegének rendezésére az utalványkártya egyenleg kimerüléséig 1 Ft fogyasztás = 1 utalvány kredit elszámolás mellett;
- c. illetve valamennyi ezen a címen üzemelő partner üzletében (ideértve akár egy címen működő ajándékboltot, vagy egyéb más szolgáltatót, például masszázspartner szolgáltatásait), szintén az utalványkártya egyenleg kimerüléséig 1 Ft vásárlás = 1 utalvány kredit elszámolás mellett.
- d. A Centrum Hotels Lakeside Residence beruházás megkezdésének esetében az utalványkártya 200.000 Ft -nak megfelelő, 200.000 kreditnek megfelelő egyenlege a beruházás megkezdésének hivatalos közlése napjától 365 napig a Centrum Áruházak utalványt elfogadó partnerhálózatában – mint többcélú vásárlási utalvány – levásárolható. Az utalványkártya egyenlege készpénzre nem váltható.

11.5. A Centrum Hotels Lakeside Residence utalványkártya limitált darabszámban kerül kibocsátásra és 2024. augusztus 31. napjáig vásárolható meg a centrumaruhazak.hu, illetve a partnerforgalmazói webshopokban.

11.6. A Centrum Hotels Lakeside Residence utalványkártya csak plastikus formátumban kerül forgalmazásra, NFC-vel és egyedi vonalkóddal ellátott, exkluzív Lakeside Residence Hotel kártyacsomagolásban.

11.7. A Centrum Hotels Lakeside Residence utalványkártya olyan speciális Centrum Áruházak többcélú vásárlási utalvány, amelynek kredit egyenlege 1 kredit = 1 forint elszámolás mellett, főszabályként a 3412 Bogács Fürdő utca 18. szám alatt található turisztikai és egyéb szolgáltató vállalkozásoknál és szervezeteknél vásárolható le.

Budapest, 2024. január 01.